

# Памятка по Индии

## Визовые формальности

Для посещения Индии гражданам России обязательно нужно заранее оформить электронную визу.

Срок действия паспорта - не менее 6 месяцев на момент оформления визы

## Таможенные правила и паспортный контроль

При прохождении паспортного контроля все туристы сдают отпечатки пальцев и фотографируются.

Иностранные туристы имеют право ввозить в Индию средства без ограничений, однако иностранная валюта в банкнотах на сумму более 5 000 долларов США и другие средства в иностранной валюте (включая векселя, дорожные чеки, аккредитивы и т.д.) на сумму, превышающую 10 000 долларов США подлежат декларации

Также таможенные органы Индии просят туристов декларировать следующие товары: ввозимые сверх нормы для физических лиц (до 200 сигарет, до 50 сигар, до 2 литров спиртных напитков, 60 мл духов и 250 мл туалетной воды); ввоз которых ограничен или запрещен (наркотические вещества, оружие, свинина и продукты из нее, золото и серебро в монетах и слитках); а также для коммерческих целей.

## Вылет

Для пересечения границы вы должны иметь при себе следующие документы: паспорт, распечатку электронного авиабилета, медицинский страховой полис, ваучер на размещение в отеле.

Если в поездку отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей или с одним из родителей, то необходимо иметь нотариально заверенное разрешение от родителей, выданное на имя лица, сопровождающего ребенка (требуется на паспортном контроле при выезде из России). Если ребенок путешествует с одним из родителей, настоятельно рекомендуем иметь подобное разрешение от второго родителя, а также оригинал или нотариальную копию свидетельства о рождении.

Напоминаем, что туроператор не несет ответственности, если Служба пограничного контроля не выпустит ребенка за рубеж из-за отсутствия разрешения от родителей, или в случае, если паспорт туриста находится в

стоп-листе по представлению Службы судебных приставов.

## Правила поведения в стране

В Индии очень серьезно относятся к безопасности, поэтому необходимо выполнять все требования полицейских или других официальных лиц (в а/п, крупных торговых центрах и т.д.).

Почти везде нужно проходить через рамку металлоискателя и давать вещи на досмотр (ручной или через специальный скан).

Обязательно нужно иметь распечатанный авиабилет (!) – по нему пускают в а/п. Электронная версия на телефоне – не подходит.

Также не забывайте иметь при себе распечатанную электронную визу, страховку и ваучер для прохождения паспортного контроля по прилету.

Прививки для поездки не нужны, но необходимо соблюдать элементарные правила:

- Оформить страховку перед выездом за границу;
- Хорошо мыть руки после посещения улицы и перед употреблением пищи;
- Пить воду только из запечатанных бутылок, (она продаётся всюду в пластиковых бутылках, 1л – 10-15 рупий), в маленьких городах не употреблять напитки со льдом местного производства;
- Тщательно мыть фрукты и овощи,
- Не есть в большом количестве незнакомую пищу с большим количеством специй,
- Не злоупотреблять морепродуктами и экзотическими фруктами, которые могут вызвать аллергическую реакцию,
- Не есть и не пить в сомнительных заведениях вне отеля.
- Всегда имейте с собой гигиенические салфетки или дорожные дезинфицирующие средства для рук.

Кроме того, полезно будет:

- Взять с собой аптечку, куда бы входили болеутоляющие средства, гигиенические салфетки, средства против диареи, аспирин и что-нибудь от инфекций в горле, и аллергии. В аптечку также можно включить бинты, антисептическую мазь, средство от насекомых.

## Медицинский страховой полис и врачебная помощь

Для выезда за границу каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В него вписывается фамилия туриста и сроки его пребывания в Индии. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой.

Во время пребывания в Индии рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью, последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями.

При возникновении у туриста инфекционного заболевания администрация отеля вправе потребовать его выселения и перемещения в госпиталь.

Для обращения за медицинской помощью следует позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу. В этом случае врачебный осмотр и последующее лечение оплачивает страховая компания.

В некоторых случаях может понадобиться оплатить лечение на месте. Делается это только по согласованию со страховой компанией. В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает представительство страховой компании после возвращения туриста домой (при наличии подтверждающих документов).

Если турист обращается к врачу самостоятельно, минуя страховую компанию, то все расходы на оплату медицинских услуг он несет лично и не может претендовать на их полную компенсацию страховщиком.

- Если вы аллергик, взять антиаллергенты, вы встретитесь с новыми растениями, продуктами и животными,
  - Соблюдать правила поведения на воде, в горах и заповедниках.
  - Если Вы почувствовали недомогание, незамедлительно обратитесь к врачу и поставьте в известность представителя принимающей стороны!
- Квалифицированные врачи, говорящие по-английски, есть во всех больших городах.

## **Из страны запрещается вывозить**

Из Индии запрещено вывозить: индийские рупии, предметы антиквариата (более 100 лет), животных, шкуры животных и оперения птиц, изделия из кожи редких животных, живые растения, изделия из слоновой кости. На Ювелирные изделия необходимо иметь чек из магазина.

## Посольства и консульства

Российская Федерация представлена в Индии посольством и консульскими отделами в Дели, Мумбае, Чиннае и Калькутте.

Адрес в Дели: Shantipath Chanakyapuri, Delhi  
Телефон: + 91-11 26873799; 26889160; 26873802; 26110640/41/42  
Факс: +91-11 26876823  
E-mail: indconru@gmail.com  
Сайт: <http://www.rusembassy.in/>

Адрес в Мумбае: 42, L. Jagmohandas Marg (Old Nepean Sea Road), "Palm Beach",  
Mumbai - 400 036  
Телефон: (022) 2363-36-27, 2363-36-28  
Факс: (022) 2363-04-03  
E-mail: consulate\_mumbai@mail.ru  
Сайт: <http://www.rusconsulatembai.in/>

Адрес в Калькутте: Calcutta, Alipore, Raja Santosh Road, 22A  
Телефон: +91 33 2479 70-06, +91 33 2479 88-89  
Факс: +91 983 643 30-04  
E-mail: rus.consul.kolkata@gmail.com  
Сайт: [www.kolkata.mid.ru](http://www.kolkata.mid.ru)

Адрес в Ченнае: Chennai, Santhome High Road, 14  
Телефон: +91 44 2493 23-20, +91 44 2498 23-30  
Факс: +91 44 2 98-23-36  
E-mail: ruschennai@yandex.ru  
Сайт: [www.chennai.mid.ru](http://www.chennai.mid.ru)

## Контакты ClickVoyage для экстренной связи во время отдыха

+7 495 232 0016 для связи с 10:00 до 20:00  
+ 7 985 808 4848 для связи в нерабочее время

## Телефоны экстренных служб в стране

112 – Экстренная оперативная служба  
100 – Полиция  
102 – Скорая медицинская помощь  
101 – Пожарная служба  
181 – Женская линия помощи

## Деньги и покупки

Национальная денежная единица - индийская рупия.

Рупии выпускаются в виде бумажных купюр и металлических монет. Бумажные купюры имеют достоинство 1000 рупий, 500 рупий, 100 рупий, 50 рупий, 20 рупий, 10 рупий,

Для обозначения больших сумм в рупиях существуют специальные термины: карор-10 миллионов и лакх 100 тыс тысяч.

Валюту разрешено менять только в специальных пунктах обмена, банках, в отеле или в аэропорту (в а/п курс не всегда выгодный). Помните, что обратный обмен иногда бывает проблематичным, поэтому меняйте деньги по мере надобности.

В некоторых магазинах оплата по карте могут быть несколько дороже, чем оплата наличными деньгами. Уточняйте заранее.

В маленьких городах и других населенных пунктах вдали от туристических мест может не быть банкоматов, принимающих международные пластиковые карты.

В Индии принято давать чаевые – это считается хорошим тоном. От вас этого будет ждать весь обслуживающий персонал, начиная от носильщика и заканчивая сопровождающим гидом. Различие – в сумме вознаграждения. Носильщику в отеле можно подать 50 рупий за чемодан, официанту – принято 10 %, в некоторых ресторанах обслуживание уже включено в счет.

Обязательно стоит отблагодарить сопровождающего по маршруту гида, если он вам понравился. Сумма вознаграждения зависит от вашей фантазии, качества и длительности работы гида, но следует помнить, что, как правило, это человек с высшим образованием, который зарабатывает неплохие деньги и чаевые в 10 рупий для него – оскорбление. Принято благодарить и водителя, который проехал с Вами по маршруту и угодил своим отношением, сумма вознаграждения также должна быть достойной.

## Посещение религиозных объектов

Отправляясь на экскурсию в любой индийский храм – индуистский, мусульманский, буддистский, сикхский или другой, необходимо вести себя соответствующим образом:

- для мужчин и женщин необходима скромная одежда, прикрывающая ноги и плечи, в некоторых случаях могут попросить покрыть и голову. В сикхских храмах голову покрывают платком (и мужчины, и женщины),
- обязательно необходимо спрашивать разрешение на фотографирование,
- следить за запрещающими надписями – в некоторые места вход представителям другой веры категорически запрещен,
- во многих храмах перед входом необходимо снять обувь, а иногда и носки. Рекомендуются удобная обувь – без завязок и шнурков, так как снимать ее придется в походных условиях.

- лучше иметь при себе с собой мелочь, чтобы отблагодарить человека, который примет обувь на хранение,
  - в некоторых храмах могут предложить сакральную еду (прасад), отказываться от нее не принято, а брать нужно только правой рукой,
  - в некоторых храмах можно подойти под благословение к жрецу. В знак благодарности принято жертвовать мелкие деньги,
  - в некоторых храмах, особенно джайнистских, внутрь не пропускаются изделия из кожи животных: сумки, бумажники, ремешки для часов и пр.,
  - в храмах, как правило, ходят по часовой стрелке.
- В любых храмах необходимо вести себя вежливо и внимательно, обращая внимание на поведение окружающих.

## Кухня

Настоящая индийская кухня основывается на религиозных традициях и обычаях древних индусов. В Ведах пища разделена на категории:

Невежественная – испорченная и безвкусная еда, мясные, рыбные продукты.

Страстная – та, в которой нет гармонии, она слишком сладкая или соленая, пережаренная, чересчур острая, горячая.

Благостная – энергетически уравновешенные блюда, в меру острые, теплые.

Индия – огромная многоликая страна с обилием каст, народностей и культур. Неудивительно, что часто в соседних штатах традиционная кухня сильно отличается. В каждой касте, а их почти четыре тысячи, установлены свои нормы и правила питания.

В северных штатах живет больше приверженцев мусульманской веры, которые не едят свиное мясо. А говядина не разрешается в индийской кухне на уровне государства. Отдельно питаться по своим правилам могут даже в отдельной семье, если исповедуют разные веры.

Основные особенности национальных блюд Индии:

Обилие специй. Во время приготовления пищи индийцы используют не одну-две приправы, а десятки пряностей. Сочетания бывают самые неожиданные и интересные. Поэтому и вкусовые ощущения получаются невероятные, не сравнимые с другими.

Индийская кухня – рай для любителей молочных продуктов. Им здесь отводится особая роль, так как индусы боготворят корову и считают священным животным. В кулинарии активно используется топленое масло гхи и входит в рецепты многих блюд. Это масло здесь считают эликсиром здоровья. Оно содержит полиненасыщенные жирные кислоты, витамины и минералы, способствует укреплению иммунитета, блокирует рост раковых клеток,

улучшает работу мозга.

В рецептах традиционных блюд индийской кухни три главных компонента – рис, бобовые разных видов и всевозможные пряные приправы. Из них создаются потрясающе вкусные сочетания с использованием других продуктов, аналогичных которым не найти.

В стране проживает много вегетарианцев, особенно в южных штатах. Частично это объясняется климатом. В условиях постоянной сильной жары трудно соблюдать правила хранения, поэтому оно быстро портится. Зато местные жители собирают до четырех урожаев овощей за год, которые и составляют основу рациона.

В национальной кухне Индии огромное количество соусов, без них практически не подают гарниры. Самый популярный – чатни, одновременно сладкого и терпкого вкуса. В интернете можно найти фотографии чатни, абсолютно разные по виду. Все потому, что он может быть приготовлен из разных овощей или фруктов.

Привычным европейцам хлебных изделий в Индии не найти, зато есть вкусные лепешки из разнообразных видов муки – рисовой, пшеничной, гороховой. Тесто замешивается на воде, выпекается в печке или на огромных каменных кругах.

Манго – национальный индийский фрукт. Его не только едят в свежем виде, но и используют для приготовления соусов, супов, джемов. Плоды манго приносят в качестве жертвоприношения, а манговыми листьями обряжают дверные проемы, чтобы притянуть материальное благополучие.

На индийскую кухню в свое время оказывали влияние другие культуры. Португальцы завезли в страну красный перец чили, французы – рецепты выпечки. Великие Моголы, долгие годы здесь правившие, подарили ставший суперпопулярным плов бирияни.

Из напитков на первом месте стоит чай масала, он отлично заменяет индийцам утренний кофе, так как бодрит не меньше, а еще улучшает работу кишечника. Готовится из черного чая, жирного молока и специй – корицы, шафрана, гвоздики, мускатного ореха. Пряности можно добавить по вкусу, точных критериев нет. Чай масала считают лечебным, укрепляющим иммунную систему, его пьют при простуде и инфекционных заболеваниях.

Большинство напитков в индийской кухне готовят на основе молочных продуктов. Популярностью пользуется ласси – йогурт из козьего молока. Его часто подают в конце трапезы, чтобы справиться с остротой в горле. Для утоления жажды в знойном индийском климате хорошо подходит нимбу пани – минеральная вода с соком лимона и специями.

И все-таки начинать осваивать индийскую кухню нужно с осторожностью. Именно из-за большого количества в составе пряностей у неподготовленного человека могут возникнуть от такой еды проблемы с ЖКТ. Также туристам в

жару надо быть поаккуратнее с мясными продуктами, так как они быстро портятся.

## Общественный транспорт

В Индии левостороннее движение. Кроме того, дорожное движение в Индии очень насыщенное, и даже можно сказать хаотичное. Машины, автобусы, велосипеды, тук-туки, грузовики, гужевой транспорт, повозки, гуляющие коровы, слоны и другие животные - все сигналият друг другу и создают хаос.

Не рекомендуется самостоятельно пользоваться автобусами, желательно делать это в сопровождении гида.

Такси в Индии – самый распространенный вид перемещения. Самый легкий способ взять такси – это заказать его при помощи персонала в вашем отеле, либо через приложение Uber и т.п.

\*Поймать\* такси на улице, просто подняв руку, в Индии нельзя. Такси можно найти на стоянках крупных магазинов или в аэропорту. Если вы берете такси на стоянке, то о цене необходимо договариваться с водителем заранее.

В Индии достаточно широко распространены перевозки по железным дорогам, но в большинстве случаев обычный поезд переполнен. Иностранцам рекомендуется пользоваться специальными поездами Shatabdi Express

Индия имеет одну из крупнейших в мире сеть местных авиалиний, которые осуществляют перелеты внутри страны. Их примерно 3 десятка. Самыми крупными являются Air India, Jet Airways, IndiGo. Spice Jet. GoAir, JetLite, Vistara, и другие.

## Официальные праздники

Главные официальные праздники, даты которых не меняются:

26 января - День Республики в Индии

15 августа - День Независимости Индии

2 октября - День рождения Махатмы Ганди

В Индии огромное количество религиозных праздников разных конфессий, которые являются нерабочими днями. Часть дат плавающая и зависят от лунного календаря.

В феврале-марте традиционно празднуется праздник наступления весны – Холи, который считается одним из самых ярких. В этот день принято обсыпать друг друга цветными порошками.

В марте отмечают свой Новый год бахаисты и зороастрийцы. По традиции праздник также сопровождается шествиями и представлениями.

В девятый день первого месяца индийского года, а это период март-апрель, празднуется день явления Господа Рамачандры. Он представляет собой могущественное воплощение Верховной Личности Бога, который предстал в области идеального царя.

В марте-апреле отмечается и День рождения Мазавира-Джаянти – основателя

джайнизма.

Весной отмечается католическая Пасха

В апреле-мае проходит главный праздник буддистов – День рождения Будды. На этот период также приходится один из главных мусульманских праздников – Ид-ул-Азха, или праздник жертвоприношения.

В мае-июне, согласно лунному календарю, проходит ещё один важный для мусульман праздник, а именно День рождения пророка Мухаммеда.

В августе-сентябре на восьмой лунный день отмечается день явления Шри Кришны, который является выходным днем.

В сентябре-октябре отмечается Дашахра – день поклонения Девы. В октябре проходят десятидневные торжества Наваратри и Дасера.

В октябре мусульмане отмечают день памяти пророка Мухаммеда.

В октябре-ноябре проходит фестиваль огней и богини процветания Дивали, который многие считают едва ли не самым популярным народным праздником. Также в эти месяцы отмечается Новый год по индуистскому календарю – Дивали.

На сентябрь-ноябрь в зависимости от года приходится месяц Рамадан.

В ноябре также приходит Дан-Терас – день поклонения Лакшми (богиня богатства и благосостояния).

Это только основные праздники, которые отмечаются на государственном уровне. В каждом штате и регионе этот список куда длиннее.

## Получение багажа

Одной из особенностей внутренних авиалиний является количество провозимого багажа. В зависимости от авиакомпании, к провозу допускается от 10 до 15 кг багажа и 5-7 кг ручной клади. Точную норму багажа Вы сможете посмотреть на бланке Вашего билета. Стоимость перевеса в каждой авиакомпании разная, в среднем это 200 рупий за каждый кг перевеса.

**ВАЖНО:** все специи можно перевозить только в багаже, в ручной клади – категорически запрещается.

## Трансферы

При бронировании трансфера, встреча с водителем в зале прилета (после зоны выдачи багажа).

Табличка на встречу – фамилия клиента либо название принимающей компании (см. ваучер).

