

Памятка по Сербии

Визовые формальности

Граждане Российской Федерации могут пребывать на территории Сербии без визы не более 30 дней. Для пребывания в стране более длительный срок, а также для трудоустройства или учебы необходимо получить визу в дипломатическом или консульском представительстве Сербии за рубежом. Загранпаспорт российского гражданина должен быть действителен в течение минимум 90 дней с момента выезда из Сербии.

Таможенные правила и паспортный контроль

При прохождении паспортного контроля в Сербии необходимо предъявить паспорт с визой. Кроме того, сотрудники пограничной службы могут попросить предъявить авиабилет, ваучер, денежные средства (наличные, кредитную карту).

Беспошлинно можно ввезти/вывезти:

до 200 сигарет, или 50 сигар, или 100 сигарилл (сигары весом не более 3 г), или 250 г курительного табака (возможна комбинация указанных видов табачных изделий общим весом не более 250 г);

до 1 л алкогольных напитков крепостью более 22% или 1 л алкогольных напитков крепостью 22% и ниже, шампанское или ликеры – 1 л, вина – до 2 л;

1 флакон духов и 1 флакон туалетной воды, лекарства и медицинскую технику для личного употребления.

Ввоз иностранной валюты и ценных бумаг в валюте не ограничен, но суммы, превышающие 10 000 € подлежат декларированию.

Вылет

Для пересечения границы вы должны иметь при себе следующие документы: паспорт, распечатку электронного авиабилета, медицинский страховой полис, ваучер на размещение в отеле.

Если в поездку отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей или с одним из родителей, то необходимо иметь нотариально заверенное разрешение от родителей, выданное на имя лица, сопровождающего ребенка (требуется на паспортном контроле при выезде из России). Если ребенок путешествует с одним из родителей, настоятельно рекомендуем иметь подобное разрешение от второго родителя, а также оригинал или нотариальную копию свидетельства о рождении.

Напоминаем, что туроператор не несет ответственности, если Служба пограничного контроля не выпустит ребенка за рубеж из-за отсутствия разрешения от родителей, или в случае, если паспорт туриста находится в стоп-листе по представлению Службы судебных приставов.

Правила поведения в стране

Для того чтобы путешествие в Сербию запомнилось вам только с лучшей стороны, рекомендуем соблюдать следующие правила безопасности:

- * не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей (аэропорты, остановки общественного транспорта, поезда, автобусы, вокзалы, стадионы, магазины и т.п.);
- * не оставляйте на виду ценные вещи, в том числе в отеле, ресторане, на сиденьях в автобусе и автомобиле. Храните их только в сейфе в номере или на рецепции (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение – исчезновение ценных вещей из сейфа при явных следах взлома (в пределах отельной страховки);
- * особо внимательно относитесь к документам: держите их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности паспорта с собой не носите. Используйте копии;
- * опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления людей и в общественном транспорте;
- * водопроводную воду лучше не пить. Употребляйте бутилированную воду. Ее можно купить в любом месте;

Неблагоприятной с точки зрения безопасности для российских туристов является обстановка на территории автономного края Косово и Метохия.

Медицинский страховой полис и врачебная помощь

Для выезда за границу каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В него вписывается фамилия туриста и сроки его пребывания в Сербии. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой.

Во время пребывания в Сербии рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью, последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями.

При возникновении у туриста инфекционного заболевания администрация отеля вправе потребовать его выселения и перемещения в госпиталь.

Экстренная первая помощь в Сербии для жителей России бесплатная. Для обращения за медицинской помощью следует позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу. В этом случае врачебный осмотр и последующее лечение оплачивает страховая компания.

В некоторых случаях может понадобиться оплатить лечение на месте. Делается это только по согласованию со страховой компанией. В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает представительство страховой компании после возвращения туриста домой (при наличии подтверждающих документов).

Если турист обращается к врачу самостоятельно, минуя страховую компанию, то все расходы на оплату медицинских услуг он несет лично и не может претендовать на их полную компенсацию страховщиком.

Из страны запрещается вывозить

Наркотики, яды, психотропные и взрывчатые вещества, золото в необработанном виде и в монетах, оружие и амуницию, а также пестициды.

Предметы культурного, исторического и художественного значения (исключение - наличие разрешения Республиканского центра по защите памятников культуры или Народной библиотеки Сербии, если речь идет о публикациях).

Посольства и консульства

Посольство Российской Федерации в Республике Сербия

Адрес: Белград, ул. Делиградска, д. 32 (1100, Beograd, Deligradska, 32).

Телефон: (8-10-38-111) 361-10-90, 361-13-23.

Факс: (8-10-38-111) 361-19-00.

E-mail: rusembserbia@mid.ru

Консульский отдел Посольства

Телефон: (8-10-38-111) 361-39-64, 361-31-80.

Факс: (8-10-38-111) 362-89-62.

E-mail: cons.serbia@mid.ru

Часы приема: Понедельник, среда, пятница – с 09.00 до 12.00.

Телефон экстренной связи: (+38-164) 646-00-08 – дежурный телефон.

Контакты ClickVoyage для экстренной связи во время отдыха

Наши контакты

+7 495 232 0016 для связи с 10:00 до 20:00

+ 7 985 808 4848 для связи в нерабочее время

Телефоны экстренных служб в стране

Скорая помощь – 194.

Полиция – 192.

Пожарные-спасатели – 193.

Служба помощи на дорогах – 1987.

Размещение в отеле

Туристический налог/туристическая (курортная) такса

Как и во многих европейских странах, в курортных и городских отелях Сербии существует дополнительная плата, так называемая курортная такса, которая составляет обычно около 1-5 € с человека за ночь.

Деньги и покупки

Валюта Сербии – сербский динар (код ISO 4217 – RSD). 1 сербский динар равен 100 пара.

Существуют монеты достоинством 1, 2, 5, 10 и 20 динаров; банкноты – 10, 20, 50, 100, 200, 500, 1000, 2000 и 5000 динаров. На купюрах с левой стороны находится название банка-эмитента – Народна банка Србије.

В стране могут действовать ограничения на обмен долларов и евро старого образца на местную валюту. Рекомендуем уточнять актуальную информацию накануне выезда.

Официальные праздники

Государственные праздники (нерабочие дни)

Новый год – 1 и 2 января.

День государственности Сербии – 15 и 16 февраля.

Праздник труда – 1 и 2 мая.

День перемирия в Первой мировой войне – 11 ноября.

Религиозные праздники (нерабочие дни)

Рождество – 7 января.

Пасха, начиная со страстной пятницы и до вторника Светлой седмицы.

Кроме того, православные имеют право не работать в первый день праздника Крестной славы (дня святого – покровителя семьи), католики и представители других христианских общин – в первый день Рождества и Пасху по их календарю, мусульмане – в первый день Ураза-байрама и первый день Курбан-байрама, евреи – в первый день Йом-Кипура.

Телефонная связь

Чтобы позвонить в Россию из Сербии с мобильного телефона необходимо набрать код 007, затем код вашего города и номер телефона.

Для звонка из России в Сербию необходимо набрать 8-10 (выход на международную линию), затем 381 – код страны, код города и номер абонента.

Трансферы

В случае, если вы получили оперативную информацию о переносе времени вылета или изменении номера рейса от авиакомпании, сообщите актуальную информацию представителю принимающей компании или своему турагенту.