

Памятка по Индонезии

Визовые формальности

Граждане России могут влетать в Индонезию по визе по прилете. Для получения визы по прилёту необходимо иметь:

Паспорт сроком действия не менее 6 месяцев

Обратный билет

Виза выдаётся на 30 дней с возможностью однократного платного продления на 30 дней.

Визу по прилёте возможно получить в следующих аэропортах Индонезии:

Джакарта (Soekarno Hatta)

Бали (Ngurah Rai)

Северная Суматра (Kualanamu)

Восточная Ява (Juanda, Surabaya)

Южный Сулавеси (Hasanuddin, Makassar)

Северный Сулавеси (Sam Ratulangi, Manado)

Джогджакарта (Yogyakarta)

Въезд в страну для граждан РФ, планирующих пребывание более 60 дней, а также иностранным гражданам, не входящим в список VOA, возможен только по заранее оформленной электронной туристической визе (B211A).

Таможенные правила и паспортный контроль

В Индонезию нельзя ввозить: товары, приобретенные за рубежом на сумму более 500 долларов США на человека (в случае обнаружения облагаются налогом)

- Более 200 сигарет или 25 сигар или 100 гр. табака (в случае обнаружения будут уничтожены)
- Более 1 литра спиртных напитков (в случае обнаружения будут уничтожены)
- Животных, рыб, растения или их продукцию (в случае обнаружения будут подвергнуты карантину)
- Наркотики, психотропные препараты, огнестрельное и другие виды оружия
 - Кинематографические фильмы, порнографические записанные видеокассеты, записи (в случае обнаружения будут подвергнуты цензуре)
- Банкноты в Рупиях или другой валюте, превышающие сумму в 100 миллионов Рупий (большие суммы нужно декларировать)

Обратите внимание, что профессиональная фото-, видео- и аудиоаппаратура должна быть зарегистрирована властями при въезде и выезде из страны. Попытка ввоза наркотиков в Индонезии карается смертной казнью.

Вылет

Для пересечения границы вы должны иметь при себе следующие документы: паспорт сроком действия не менее 6 месяцев с даты окончания поездки, распечатку электронного авиабилета, медицинский страховой полис, ваучер на размещение в отеле. Если в поездку отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей, то необходимо иметь нотариально заверенное разрешение от родителей на самостоятельный выезд. Это требуется на паспортном контроле при выезде из России.

Регистрация на рейс и оформление багажа на международные рейсы в аэропорту у большинства авиакомпаний начинается за 2-3 часа до вылета рейса и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса. Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время.

С 18 августа 2025 года для въезда в Индонезию введена обязательная онлайн-декларация через приложение All Indonesia. Форму можно подать не ранее чем за 3 дня до прибытия в страну.

Новая система объединяет все обязательные ранее формы – Satu Sehat, карантинные анкеты и таможенную eCD – в один QR-код, который потребуется предъявить по прибытии. Заполнить декларацию можно заранее онлайн, либо в аэропорту по прилёте. Однако в зоне прилёта ограниченное количество компьютеров (около 10 рабочих мест), что может привести к очередям, поэтому рекомендуется оформлять данные заранее.

Приложение All Indonesia интегрировано с системами иммиграционного контроля, таможни, здравоохранения и карантина. Заполнение формы бесплатное. QR-код и доступ к анкете: allindonesia.imigrasi.go.id.

На острове Бали с 14 февраля 2024 года вводит туристический налог для посещающих остров (150000 Рупий или 10 долл). На данный момент оплата возможна по ссылке: <https://lovebali.baliprov.go.id/> Налог также можно оплатить по прибытии в а/п Денпасара на специальной стойке картой или наличными (в рупиях, обменные пункты рядом есть).

Правила поведения в стране

Рекомендуем ознакомиться с некоторыми местными нормами поведения, чтобы чувствовать себя уверенно, избежать возможных неприятных ситуаций и с уважением отнестись к культуре и многовековым традициям этого народа.

Указывая на что-то, прижмите локоть правой руки к боку и используйте большой палец для указания на объект. Никогда не пользуйтесь ногой чтобы указать на что-либо.

Запрещается стоять перед людьми во время их молитвы.

Голова для балийца священна, поэтому избегайте прикосновений (случайных или намеренных) к голове местного жителя.

В храмах никогда не становитесь выше священника или подношений.

Бурное выражение своих чувств (поцелуев, объятий) считается крайне оскорбительным и недопустимо на людях.

Чтобы передать или принять что-то от других людей, используйте правую руку.

Воздержитесь от посещения храмов, если у вас на теле присутствует любое кровотечение. Это строжайше запрещено.

Солнечные ванны и купание в обнаженном виде или топлесс – нарушение закона.

Не стоит фотографировать или снимать на камеру купающихся и загорающих местных жителей.

В купальнике или плавках можно появляться только у бассейна и на пляже.

При посещении храма следует носить одежду, прикрывающую ноги и плечи, либо закрывать эти части тела при входе в храм.

Хорошим тоном будет небольшое пожертвование, оставленное в храме.

Медицинский страховой полис и врачебная помощь

Для выезда за границу каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В него вписывается фамилия туриста и сроки его пребывания. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой. Во время пребывания рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе.

Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью, последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями. При возникновении у туриста инфекционного заболевания администрация отеля вправе потребовать его выселения и перемещения в госпиталь. Экстренная первая помощь - телефонный номер 112.

Для обращения за медицинской помощью следует позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит,

как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу. В этом случае врачебный осмотр и последующее лечение оплачивает страховая компания.

В некоторых случаях может понадобиться оплатить лечение на месте. Делается это только по согласованию со страховой компанией. В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает представительство страховой компании после возвращения туриста домой (при наличии подтверждающих документов). Если турист обращается к врачу самостоятельно, минуя страховую компанию, то все расходы на оплату медицинских услуг он несет лично и не может претендовать на их полную компенсацию страховщиком.

Из страны запрещается вывозить

Запрещен вывоз без специального разрешения предметов, представляющих историческую или культурную ценность, антикварных масок, а также драгоценных необработанных и полудрагоценных камней. Запрещен также вывоз редких животных и птиц

Посольства и консульства

Посольство Российской Федерации в Индонезии находится в Джакарте (о.Ява):
Тел. (62-21) 522 2912, 522 2914
Факс (62-21) 522 2916.
Адрес: Jalan Rasuna Said, Kav. X-6 Jakarta, Indonesia.

Контакты ClickVoyage для экстренной связи во время отдыха

+7 495 232 0016 для связи с 10:00 до 20:00
+ 7 985 808 4848 для связи в нерабочее время

Телефоны экстренных служб в стране

Экстренные телефоны на острове Бали:
Скорая помощь – 118
Справочное бюро – 108
Полиция – 110
Пожарная служба – 113
Туристическая полиция – 763753
Красный крест – 2-64-65

Трансферы

Трансферы

В случае, если вы получили оперативную информацию о переносе времени вылета или изменении номера рейса от авиакомпании, сообщите актуальную информацию представителю принимающей компании или своему турагенту.

Деньги и покупки

Деньги и покупки

В стране могут действовать ограничения на обмен долларов и евро старого образца на местную валюту. Рекомендуем уточнять актуальную информацию накануне выезда.