

Памятка по Австрии

Визовые формальности

Гражданам России для посещения Австрии требуется шенгенская виза. Заявления на получение шенгенской визы будут приниматься только для поездок, совершаемых в течение 3 месяцев с момента подачи документов.

Таможенные правила и паспортный контроль

При прохождении паспортного контроля в Австрии необходимо предъявить паспорт с визой. Кроме того, сотрудники пограничной службы могут попросить предъявить авиабилет, ваучер, денежные средства (наличные, кредитную карту).

При ввозе товаров в Австрию путешественники должны заплатить импортные сборы, которые налагаются на товары, приобретенные за границей. В зависимости от вида товара они включают таможенные пошлины и другие сборы, такие как налог на добавленную стоимость, акцизы на табак, пиво или спирт. Покупная цена является основой для расчета суммы импортных пошлин. Поэтому вам необходимо сохранять квитанции или счета за товары, купленные за рубежом.

Вылет

Для пересечения границы вы должны иметь при себе следующие документы: паспорт, распечатку электронного авиабилета, медицинский страховой полис, ваучер на размещение в отеле.

Если в поездку отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей или с одним из родителей, то необходимо иметь нотариально заверенное разрешение от родителей, выданное на имя лица, сопровождающего ребенка (требуется на паспортном контроле при выезде из России). Если ребенок путешествует с одним из родителей, настоятельно рекомендуем иметь подобное разрешение от второго родителя, а также оригинал или нотариальную копию свидетельства о рождении.

Напоминаем, что туроператор не несет ответственности, если Служба пограничного контроля не выпустит ребенка за рубеж из-за отсутствия разрешения от родителей, или в случае, если паспорт туриста находится в стоп-листе по представлению Службы судебных приставов.

Правила поведения в стране

Для того чтобы путешествие в Австрию запомнилось вам только с лучшей стороны, рекомендуем соблюдать следующие правила безопасности:

- * не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей (аэропорты, остановки общественного транспорта, поезда, автобусы, вокзалы, стадионы, магазины и т.п.). В соответствии с местными законами, оставленные без присмотра чемоданы, сумки, пакеты могут быть изъяты для досмотра с возможным дальнейшим уничтожением, а на владельцев багажа может быть наложен внушительный штраф;
- * не оставляйте на виду ценные вещи. В том числе в отеле, ресторане, на сиденьях в автобусе и автомобиле. Храните их только в сейфе в номере или на ресепшн (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение – исчезновение ценных вещей из сейфа при явных следах взлома (в пределах отельной страховки);
- * особо внимательно относитесь к документам: держите их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности паспорта с собой не носите. Используйте копии;
- * опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления людей и в общественном транспорте.

Медицинский страховой полис и врачебная помощь

Для выезда за границу каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В него вписывается фамилия туриста и сроки его пребывания в Австрии. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой.

Во время пребывания в Австрии рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью, последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями.

При возникновении у туриста инфекционного заболевания администрация отеля вправе потребовать его выселения и перемещения в госпиталь.

Экстренная первая помощь в Австрии для жителей России бесплатная. Для обращения за медицинской помощью следует позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской службы выяснит,

что случилось, где вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу. В этом случае врачебный осмотр и последующее лечение оплачивает страховая компания.

В некоторых случаях может понадобиться оплатить лечение на месте. Делается это только по согласованию со страховой компанией. В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает представительство страховой компании после возвращения туриста домой (при наличии подтверждающих документов).

Если турист обращается к врачу самостоятельно, минуя страховую компанию, то все расходы на оплату медицинских услуг он несет лично и не может претендовать на их полную компенсацию страховщиком.

Из страны запрещается вывозить

В перечень того, что запрещено ввозить в Австрию и вывозить из Австрии входят: взрывчатые вещества, оружие, наркотики и психотропные вещества, яды.

Посольства и консульства

Российские консульства в Австрии
Посольство России в Вене
Austria, Vienna, Reisnerstrasse 45.

Тел.: +43 (1) 712-12-29

Консульский отдел в Вене
Rehte Bahngasse 44 A, A-1030, Vienna.

Тел.: +43 (1) 712-32-33.

Генеральное Консульство Российской Федерации в Зальцбурге
Burgsteinstrasse 2, A-5020, Salzburg.

Тел. +43-6626-217-43; +43-6626-241-84

Контакты ClickVoyage для экстренной связи во время отдыха

Наши контакты

+7 495 232 0016 для связи с 10:00 до 20:00

+ 7 985 808 4848 для связи в нерабочее время

Телефоны экстренных служб в стране

Пожарная служба: 122.

Полиция: 133.

Скорая помощь: 141, 144.

ОАМТС (срочная аварийная автотехслужба): 120.

Перед этими номерами телефонов не требуется набирать код города.

Официальные праздники

1 января – Новый год (Neues Jahr).

6 января – Крещение, День Трех Святителей (Dreikonigsfest).

2–25 апреля – Пасха (Oster, Ostermontag).

1 мая – День труда (Tag des Arbeits), национальный праздник.

15 августа – Успение Пресвятой Богородицы (Maria Himmelfahrt).

26 октября – Национальный праздник Австрийской Республики (Nationalfeiertag).

1 ноября – День всех святых (Allerheiligen).

8 декабря – День непорочного зачатия (Maria Empfängnis).

25 декабря – Рождество (Weihnachtstag, Weihnacht).

26 декабря – День святого Стефана (второй день Рождества, Zweite Weihnachtsfeiertag).

В национальные праздничные дни банки и магазины закрыты весь день. Музеи и галереи чаще всего открыты, причем вход свободный, но в Рождество закрыто почти все.

Размещение в отеле

Туристический налог/туристическая (курортная) такса

Как и во многих европейских странах, в курортных и городских отелях Австрии существует дополнительная плата, так называемая курортная такса, которая составляет обычно около 2-5 € с человека за ночь.

Деньги и покупки

Денежной единицей Австрии является евро.

К оплате принимаются кредитные карты Visa, Master Card, American Express, Diners Club.

Наличные деньги можно разменять в аэропорту (особенно, если ваш рейс прилетает в выходные, когда банки не работают), на железнодорожных вокзалах в больших городах, в специальных обменных автоматах и в банках.

При обмене валюты обращайте внимание не только на курс, но и на процент, взимаемый за операцию. Для обмена большой суммы выбирайте пункты обмена, где вместо процента за обмен берется фиксированная сумма.

В стране могут действовать ограничения на обмен долларов и евро старого образца на местную валюту. Рекомендуем уточнять актуальную информацию накануне выезда.

Трансферы

В случае, если вы получили оперативную информацию о переносе времени вылета или изменении номера рейса от авиакомпании, сообщите актуальную информацию представителю принимающей компании или своему турагенту.