

Памятка по Испании

Визовые формальности

Гражданам РФ необходима шенгенская виза для въезда в Испанию и паспорт, Заграничный паспорт должен быть действителен минимум в течение трех месяцев после последней предполагаемой даты выезда из Шенгенской зоны и содержать как минимум две чистые страницы.

Таможенные правила и паспортный контроль

При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить паспорт с визой.

Кроме того, сотрудники пограничной службы могут попросить предъявить авиабилет, ваучер, денежные средства (наличные, кредитную карту).

Въезжающие могут беспошлинно ввозить товары в Испанию, которые предназначены для личного пользования и потребления.

При прохождении таможенного контроля, необходимо вписать в таможенную декларацию:

- товары, не предназначенные для личного пользования.
- товары, ввозимые из-за пределов ЕС, количество которых превышает размер установленный для освобождения от уплаты таможенных платежей (табачные изделия, алкогольные напитки, лекарственные средства и другие товары с беспошлинным учетом).
- товары, на которые распространяются запрет или ограничения на импорт.

Важно: Если Вы ввозите в Испанию дорогую вещь (зеркальная фотокамера, ноутбук, лыжи и т.д.) для личного пользования имеющую идеальное состояние (выглядит как новая), обязательно внесите ее в декларацию, так как сотрудник таможни может потребовать их проверки на предмет реэкспорта и обернуться заполнением декларации с внесением денежного залога (будет возвращен при покидании страны).

Вылет

Для пересечения границы вы должны иметь при себе следующие документы: паспорт, распечатку электронного авиабилета, медицинский страховой полис, ваучер на размещение в отеле.

Если в поездку отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей, то необходимо иметь нотариально заверенное разрешение от родителей на самостоятельный выезд. Это требуется на паспортном контроле при выезде из России.

Правила поведения в стране

Для того чтобы путешествие запомнилось вам только с лучшей стороны, рекомендуем соблюдать следующие правила безопасности:

- * не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей (аэропорты, остановки общественного транспорта, поезда, автобусы, вокзалы, стадионы, магазины и т.п.). В соответствии с местными законами, оставленные без присмотра чемоданы, сумки, пакеты могут быть изъяты для досмотра с возможным дальнейшим уничтожением, а на владельцев багажа может быть наложен внушительный штраф;
- * не оставляйте на виду ценные вещи. В том числе в отеле, ресторане, на сиденьях в автобусе и автомобиле. Храните их только в сейфе в номере или на ресепшн (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение – исчезновение ценных вещей из сейфа при явных следах взлома (в пределах отельной страховки);
- * особо внимательно относитесь к документам: держите их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности паспорта с собой не носите. Используйте копии;
- * опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления людей и в общественном транспорте.

Медицинский страховой полис и врачебная помощь

Для выезда за границу каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В него вписывается фамилия туриста и сроки его пребывания. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования.

Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой. Во время пребывания рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе.

Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью, последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями. При возникновении у туриста инфекционного заболевания администрация отеля вправе потребовать его выселения и перемещения в госпиталь.

Для обращения за медицинской помощью следует позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения

застрахованного, номер страхового полиса.

Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу. В этом случае врачебный осмотр и последующее лечение оплачивает страховая компания. В некоторых случаях может понадобится оплатить лечение на месте. Делается это только по согласованию со страховой компанией. В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает представительство страховой компании после возвращения туриста домой (при наличии подтверждающих документов).

Если турист обращается к врачу самостоятельно, минуя страховую компанию, то все расходы на оплату медицинских услуг он несет лично и не может претендовать на их полную компенсацию страховщиком.

Из страны запрещается вывозить

В перечень того, что запрещено ввозить и вывозить входят взрывчатые вещества, оружие, наркотики и психотропные вещества, яды.

Вывоз из Испании в третьи страны наличных евро запрещен, если гражданин РФ везет деньги в другую страну ЕС, то ограничений нет.

Посольства и консульства

Посольство Российской Федерации в Мадриде

Адрес: с.Velazquez,155, 28002, Madrid

Телефон: (+34) 91-411-08-07

Факс: (+34) 91-562-97-12

Сайт: www.spain.mid.ru

E-mail: embrues@infonegocio.com

Консульский отдел посольства Российской Федерации в Мадриде

Адрес: с.Joaquin Costa, 33, 28002, Madrid

Факс: (+34) 91-562-78-30

E-mail: consmd@arrakis.es

Генеральное консульство Российской Федерации в Барселоне

Адрес: Avenida Pearson, 34, 08034, Barcelona

Телефон: (+34) 93-280-02-20, (+34) 93-280-54-32

Факс: (+34) 93-280-55-41

Контакты ClickVoyage для экстренной связи во время отдыха

+7 495 232 0016 для связи с 10:00 до 20:00

+ 7 985 808 4848 для связи в нерабочее время

Телефоны экстренных служб в стране

Служба спасения – 112

Национальная полиция – 091

Местная (муниципальная) полиция – 092

Скорая медицинская помощь – 061

Cruz Roja (Испанский Красный Крест) – 222-222

Пожарная охрана – 085

Справочная телефонной службы по Испании – 003

Служба точного времени – 093

Справочная о движении автобусов, дежурных аптеках и т.д. – 098

Если нужна помощь, консультация, защита прав гражданина Российской Федерации, то вы должны знать номер посольства России в Испании (Мадрид) +34 562-22-64; 411-08-07.

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации (когда имеется реальная угроза их (или другого гражданина России) здоровью, безопасности и жизни) при Консульском отделе Посольства РФ: +34 (915) 637-192; +34 (670) 848-773

Генеральное консульство Российской Федерации в Барселоне: +34 (932) 805-432; +34 (932) 800-220

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации при Генеральном консульстве

Российской Федерации в Барселоне: +34 (609) 306-346; +34 (647) 574-539

Номер дежурного консула в Барселоне: +34 (608) 445-204

Размещение в отеле

- 1) При размещении необходимо предъявить ваучер и паспорт.
- 2) В день приезда расселение в номера осуществляется в большинстве отелей после 15:00, иногда номера могут быть готовы позднее. В этом случае вещи можно оставить в камере хранения отеля.
- 3) Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.
- 4) Драгоценности, деньги, документы рекомендуется хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несёт.
- 5) В день выезда как правило до 12:00 необходимо освободить свой номер и

оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры из номера, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и пр.

ВАЖНО! Курение в номерах строго запрещено

Деньги и покупки

Денежной единицей Испании является евро.

Наличные деньги можно разменять в аэропорту (особенно, если ваш рейс прилетает в выходные, когда банки не работают), на железнодорожных вокзалах в больших городах, в специальных обменных автоматах и в банках.

При обмене валюты обращайтесь внимание не только на курс, но и на процент, взимаемый за операцию. Для обмена большой суммы выбирайте пункты обмена, где вместо процента за обмен берется фиксированная сумма.

В стране могут действовать ограничения на обмен долларов и евро старого образца на местную валюту. Рекомендуем уточнять актуальную информацию накануне выезда.

Трансферы

В случае, если вы получили оперативную информацию о переносе времени вылета или изменении номера рейса от авиакомпании, сообщите актуальную