

Памятка по Словении

Визовые формальности

Гражданам России для посещения Словении требуется шенгенская виза. Заявления на получение шенгенской визы будут приниматься только для поездок, совершаемых в течение 3 месяцев с момента подачи документов.

Таможенные правила и паспортный контроль

При прохождении паспортного контроля в Словении необходимо предъявить паспорт с визой. Кроме того, сотрудники пограничной службы могут попросить предъявить авиабилет, ваучер, денежные средства (наличные, кредитную карту).

Беспошлинно можно ввезти не более 200 сигарет, 250 г курительного табака, 100 сигарилл, 50 сигар или 250 г табачных изделий.

Физическому лицу разрешается без уплаты налогов и пошлин ввезти в Словению 1 литр спиртных напитков, если их крепость превышает 22 градуса, либо 2 литра спиртных напитков крепостью не выше 22 градусов (за исключением виноградного вина и пива), а также 4 литра виноградного вина и 16 литров пива.

Вылет

Для пересечения границы вы должны иметь при себе следующие документы: паспорт, распечатку электронного авиабилета, медицинский страховой полис, ваучер на размещение в отеле.

Если в поездку отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей или с одним из родителей, то необходимо иметь нотариально заверенное разрешение от родителей, выданное на имя лица, сопровождающего ребенка (требуется на паспортном контроле при выезде из России). Если ребенок путешествует с одним из родителей, настоятельно рекомендуем иметь подобное разрешение от второго родителя, а также оригинал или нотариальную копию свидетельства о рождении.

Напоминаем, что туроператор не несет ответственности, если Служба пограничного контроля не выпустит ребенка за рубеж из-за отсутствия разрешения от родителей, или в случае, если паспорт туриста находится в стоп-листе по представлению Службы судебных приставов.

Правила поведения в стране

Для того чтобы путешествие в Словению запомнилось вам только с лучшей стороны, рекомендуем соблюдать следующие правила безопасности:

- * не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей (аэропорты, остановки общественного транспорта, поезда, автобусы, вокзалы, стадионы, магазины и т.п.);
- * не оставляйте на виду ценные вещи. В том числе в отеле, ресторане, на сиденьях в автобусе и автомобиле. Храните их только в сейфе в номере или на рецепции (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение – исчезновение ценных вещей из сейфа при явных следах взлома (в пределах отельной страховки);
- * особо внимательно относитесь к документам: держите их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности паспорта с собой не носите. Используйте копии;
- * опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления людей и в общественном транспорте.

Медицинский страховой полис и врачебная помощь

Для выезда за границу каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В него вписывается фамилия туриста и сроки его пребывания в Словении. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой.

Во время пребывания в Словении рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью, последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями.

При возникновении у туриста инфекционного заболевания администрация отеля вправе потребовать его выселения и перемещения в госпиталь.

Экстренная первая помощь в Словении для жителей России бесплатная. Для обращения за медицинской помощью следует позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости

направит к врачу. В этом случае врачебный осмотр и последующее лечение оплачивает страховая компания.

В некоторых случаях может понадобиться оплатить лечение на месте. Делается это только по согласованию со страховой компанией. В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает представительство страховой компании после возвращения туриста домой (при наличии подтверждающих документов).

Если турист обращается к врачу самостоятельно, минуя страховую компанию, то все расходы на оплату медицинских услуг он несет лично и не может претендовать на их полную компенсацию страховщиком.

Из страны запрещается вывозить

В перечень того, что запрещено ввозить в Словению и вывозить из Словении входят: взрывчатые вещества, оружие, наркотики и психотропные вещества, яды.

Посольства и консульства

Посольство Российской Федерации в Словении

Адрес: Виндишерьева ул., д.3, 1000, Любляна (Windischerjeva ulica 3, 1000 Ljubljana)

Телефон: (+386-1) 425-68-75, 425-68-80

Факс: (+386-1) 425-68-78

E-mail: ambrus.slo@siol.net, rusembslovenia@mid.ru

Сайт: <https://veleposlanistvorusije.mid.ru/ru/>

Консульский отдел Посольства

Телефон: (+386-1) 425-41-42; (+386-1) 432 90 31

Сайт: https://veleposlanistvorusije.mid.ru/ru/consular_service/

Контакты ClickVoyage для экстренной связи во время отдыха

Наши контакты:

+7 495 232 0016 для связи с 10:00 до 20:00
+ 7 985 808 4848 для связи в нерабочее время

Телефоны экстренных служб в стране

112 – экстренная помощь: скорая медицинская, аварийная, ветеринарная и пожарная службы.

113 – полиция.

1987 – аварийная дорожная служба.

090 93 9881 – общая информация (стоимость звонка 0,50 € / мин).

Размещение в отеле

Туристический налог/туристическая (курортная) такса

Как и во многих европейских странах, в курортных и городских отелях Словении существует дополнительная плата, так называемая курортная такса, которая составляет обычно около 2-5 € с человека за ночь.

Деньги и покупки

Денежной единицей Словении является евро (€). Обменять валюту можно в банках и в почтовых отделениях. В отелях и крупных супермаркетах принимают к оплате карты Visa и Mastercard, в остальных местах потребуются наличные, которые можно снять с банковской карты в любом из круглосуточных банкоматов.

При обмене валюты обращайтесь внимание не только на курс, но и на процент, взимаемый за операцию. Для обмена большой суммы выбирайте пункты обмена, где вместо процента за обмен берется фиксированная сумма.

В стране могут действовать ограничения на обмен долларов и евро старого образца на местную валюту. Рекомендуем уточнять актуальную информацию накануне выезда.

Официальные праздники

1-2 января – Новый год.

8 февраля – День Прешерна (День словенской культуры).

27 апреля – День восстания против оккупации (День освободительного фронта).

1-2 мая – Праздник труда.

25 июня – День государственности.

15 августа – Успение Богородицы.

31 октября – День реформации.

1 ноября – День поминовения усопших.

25 декабря – Рождество.

26 декабря – День независимости и единства.

Весной католическая пасха – Пасхальное воскресенье и Пасхальный понедельник. Дата зависит от года.

Телефонная связь

Телефонная связь

Международный код Словении – 386, код Любляны – 1.

Для телефонных звонков лучше приобрести телефонную карту, которую можно купить на почте, в табачных киосках или на автомобильных заправках. Для звонков в Россию нужно набрать: 007 + код города + номер абонента.

Рекомендуем перед поездкой в Словению подключить на вашем мобильном телефоне международный роуминг и специальную услугу для удешевления звонков в роуминге, предлагаемую вашим оператором связи.

Трансферы

В случае, если вы получили оперативную информацию о переносе времени вылета или изменении номера рейса от авиакомпании, сообщите актуальную информацию представителю принимающей компании или своему турагенту.