ClickVoyage

Памятка по Кении

Вылет

Перед отъездом проверьте наличие загранпаспортов, виз, авиабилетов, страховых полисов, ваучеров.
Рекомендуем иметь согласие обоих родителей/ родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).
Регистрация на рейс и оформление багажа на международные рейсы в аэропорту у большинства авиакомпаний начинается за 3 часа до вылета рейса и заканчивается за 60-40 минут до вылета рейса по расписанию.
Посадка на рейс заканчивается за 40 минут до вылета рейса.
Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж.
Для путешествующих на сафари большинство авиакомпаний принимают к провозу багаж в мягкой обложке, пластиковые чемоданы могут не пройти в багажный отсек самолета.
В билетах указывается местное время.
Важно
Пассажиры, летящие в Кению. транзитом через аэропорт Боле Аддис-Абебы (Эфиопия), обязаны заполнять специальную электронную форму контроля здоровья (связанную с эпидемиологическим мониторингом), которую выдают или требуют сотрудники авиакомпании / аэропорта на пересадке. Правило распространяется на путешественников, конечным пунктом назначения которых являются Кения для сбора данных для мониторинга здоровья пассажиров и предотвращения распространения инфекционных заболеваний.
Для выполнения этого требования необходимо перейти по ссылке и заполнить предложенную за 24 часа до вылета
https://e-thtp.ephi.gov.et/thtp/

Визовые формальности

Для въезда в Кению необходима заранее оформленная электронная виза ETA распечатанная или сохранненая в мобильном устройстве.
Форма ETA оформляется для всех туристов, в том числе детей
https://www.etakenya.go.ke/en
Национальная Кенийская страховка
Кения ввела обязательную медицинскую страховку для туристов.
Теперь при оформлении ETA (электронного разрешения на въезд) необходимо

также оформить страховку.
Сначала оформляется национальная страховка, затем само разрешение eTA.
Страховка приобретается по ссылке, стоимость 52 USD на человека, оплата картой иностранного банка:https://insurance.ecitizen.go.ke/dashboard/travel
Важный момент, если вы всё оплатили, а страховка на почту так и не пришла, зайдите на тот же сайт, выберите Search Status, введите номер вашего паспорта — и сможете найти и скачать оформленную страховку.
Обратный билет
Загранпаспорт со сроком действия не менее 6 месяцев и с минимум 1 пустая страницы
При комбинированном туре Кения + Танзания или Эфиопия + Кения, необходим сертификат о желтой лихорадке. Сертификат не требуется при транзитном проезде.

Таможенные правила и паспортный контроль

На территорию Кении можно беспошлинно ввозить:
спиртных напитков – 1 литр, вина – 2 литра, сигарет – 200 шт.,50 сигар или 250 гр табака, туалетной воды –250мл. Запрещен ввоз оружия, а также имитирующих его игрушек, взрывчатых веществ, боеприпасов, наркотиков и наркотических препаратов в любой форме.
Запрещен ввоз кальянов и дронов.
На паспортном контроле необходимо показать визу, обратные билеты и ваучер

Правила поведения в стране

Расцветка одежды «милитари» – запрещена.
В Найроби строго запрещено на улицах курение.
Запрещена фото и видео съемка государственных служащих.
Запрещено использование дронов.

Медицинский страховой полис и врачебная помощь

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в медицинском страховом полисе.
Малярия в Кении
Риск заболеваний низкий, рекомендуется использовать репелленты для тела и помещения, закрывать на ночь москитные сетки над кроватями, а также избегать посещения мест, где не соблюдаются правила гигиены. Рекомендуем купить на месте препарат Coartem и тесты на малярию и взять с собой в РФ. Прием профилактических препаратов (маларон и т.п) должен проводиться с учетом всех побочных эффектов и запретов и с рекомендацией врача. Если Вы принимаете маларон /лариам как средство профилактики против малярии, просим не употреблять алкоголь.

Из страны запрещается вывозить

В Кении запрещен вывоз любых изделий из костей, рогов и тп диких животных. В деревнях масаев вам предложат купить украшения из клыков льва (хотя это будет клык козла), просьба не покупать такие сувениры, так как на таможне не получится доказать, что это козел, а не лев, а за нарушение правила грозит заключение сроком больше чем на год и штраф в млн шиллингов.
Запрещен нелегальный вывоз ракушек, морских звезд и т.п.

Посольства и консульства

Посольство Российской Федерации в Республике Кении
Адрес: г. Найроби, Ленана Роуд, п/я 30049-00100
Телефон: +(254) 20 272 87 00
Часы работы: с 9:00 до 14:00 и с 16:00 до 18:00
Адрес электронной почты: russembkenya@mid.ru
Факс: +(254) 20 272 18 88
Для обращений по консульским вопросам: consulnairobi@mid.ru
Телефон консульского отдела: +(254) 20 272 24 62
Телефон экстренной связи: +(254) 728 606 541

Контакты ClickVoyage для экстренной связи во время отдыха

+7 495 232 0016 для связи с 10:00 до 20:00
+ 7 985 808 4848 для связи в нерабочее время

Телефоны экстренных служб в стране

Единый номер для скорой помощи, полиции и пожарной службы — 999

Деньги и покупки

В стране не принимают купюры USD или EURO выпуском старше 2009 года
В стране могут действовать ограничения на обмен долларов и евро старого образца на местную валюту. Рекомендуем уточнять актуальную информацию накануне выезда.

Получение багажа

В Кении запрещены пластиковые пакеты, поэтому просим упаковать все в бумагу
или тряпичные сумки. Косметички и папки на zip разрешены.
Во избежание стресса, возможного с задержкой или потерей багажа, настоятельно рекомендуем положить в ручную кладь все самое важное и

необходимое на первые дни сафари и отдыха. Если багаж не прилетел, необходимо заполнить нужные документы на стойке Lost Luggage.

Размещение в отеле

Заселение в отель происходит с 14:00-16:00, выезд из отеля обычно происходит не позднее 12:00, в некоторых отелях в 10:00
Стандартное напряжение сети 220–240 В, однако подача напряжения осуществляется нестабильно.
Розетки соответствуют английским вилкам.

Трансферы

В случае, если вы получили оперативную информацию о переносе времени вылета или изменении номера рейса от авиакомпании, сообщите актуальную информацию представителю принимающей компании или своему турагенту.

Последняя редакция 21.10.2026