

# Памятка по Германии

## Визовые формальности

Гражданам РФ необходима шенгенская виза для въезда в Германию.

Срок действия биометрического паспорта должен истекать не ранее чем через 3 месяца после истечения срока действия визы

Обращение за визой по не биометрическому паспорту не рассматриваются.

## Таможенные правила и паспортный контроль

При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить паспорт с визой. Кроме того, сотрудники пограничной службы могут попросить предъявить авиабилет, ваучер, денежные средства (наличные, кредитную карту).

Въезжающие могут беспшлинно ввозить товары в Германию, которые предназначены для личного пользования и потребления.

Дорогостоящие вещи, которые гражданин везёт с собой через немецкую границу, облагаются таможенным сбором. Максимальная стоимость товаров, не облагаемых пошлинами- 300 € – для каждого человека на сухопутном транспорте.

430 € – для пассажиров авиалайнеров и морских судов.

175 € – для детей до 15 лет на любом транспорте.

По общим правилам из ЕС можно ввезти без декларирования до €10 000.

## Вылет

Для пересечения границы вы должны иметь при себе следующие документы: паспорт, распечатку электронного авиабилета, медицинский страховой полис, ваучер на размещение в отеле.

Если в поездку отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей, то необходимо иметь нотариально заверенное разрешение от родителей на самостоятельный выезд. Это требуется на паспортном контроле при выезде из России.

## Правила поведения в стране

Для того чтобы путешествие запомнилось вам только с лучшей стороны, рекомендуем соблюдать следующие правила безопасности:

\* не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей (аэропорты, остановки общественного транспорта, поезда, автобусы, вокзалы, стадионы, магазины и т.п.). В соответствии с местными законами,

оставленные без присмотра чемоданы, сумки, пакеты могут быть изъяты для досмотра с возможным дальнейшим уничтожением, а на владельцев багажа может быть наложен внушительный штраф;

\* не оставляйте на виду ценные вещи. В том числе в отеле, ресторане, на сиденьях в автобусе и автомобиле. Храните их только в сейфе в номере или на ресепшн (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение – исчезновение ценных вещей из сейфа при явных следах взлома (в пределах отельной страховки);

\* особо внимательно относитесь к документам: держите их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности паспорта с собой не носите. Используйте копии;

\* опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления людей и в общественном транспорте.

## **Медицинский страховой полис и врачебная помощь**

Для выезда за границу каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис.

В него вписывается фамилия туриста и сроки его пребывания. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования.

Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой. Во время пребывания рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью, последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями.

При возникновении у туриста инфекционного заболевания администрация отеля вправе потребовать его выселения и перемещения в госпиталь.

Экстренная первая помощь - телефонный номер 112.

Для обращения за медицинской помощью следует позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса.

Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу. В этом случае врачебный осмотр и последующее лечение оплачивает страховая компания.

В некоторых случаях может понадобиться оплатить лечение на месте. Делается это только по согласованию со страховой компанией. В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает представительство страховой компании после возвращения туриста домой (при наличии подтверждающих документов).

Если турист обращается к врачу самостоятельно, минуя страховую компанию, то все расходы на оплату медицинских услуг он несет лично и не может претендовать на их полную компенсацию страховщиком.

## Из страны запрещается вывозить

В перечень того, что запрещено ввозить и вывозить входят взрывчатые вещества, оружие, наркотики и психотропные вещества, яды.

Вывоз из Германии в третьи страны наличных евро запрещен, если гражданин РФ везет деньги в другую страну ЕС, то ограничений нет.

## Посольства и консульства

Консульский отдел Посольства Российской Федерации в Федеративной Республике Германия (Behrenstrae 66, 10117 Berlin) Консульский округ: Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein, Thuringen. тел +49-171-811-34-58

Генконсульство России в Бонне (Waldstr. 42, 53177 Bonn). Консульский округ: Bayern, Baden-Wurttemberg, Hessen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland. тел +49-170-801-86-47

Указанные телефоны предназначены только для экстренной связи с дежурным дипломатом. Справки по консульским вопросам не предоставляются.

## Контакты ClickVoyage для экстренной связи во время

### отдыха

+7 495 232 0016 для связи с 10:00 до 20:00

+ 7 985 808 4848 для связи в нерабочее время

## Телефоны экстренных служб в стране

В Германии можно позвонить по следующим экстренным номерам:

Полиция: 110. Звонок бесплатный.

Служба спасения и пожарная служба: 112. Звонок бесплатный.

Дежурная медицинская служба: 116117. Телефон горячей линии работает круглосуточно.

## Общественный транспорт

Общественный транспорт в Германии включает в себя автобусы, метро (U-Bahn), городские электрички (S-Bahn) и трамваи.

Автобусы. Есть дневные и ночные рейсы, последние обозначаются буквой «N» перед номером

S-Bahn. Это сеть, совмещающая городские и пригородные поезда, которая тянется через весь город, иногда имея подземные линии. В каждом регионе

действуют единые тарифы, поэтому пассажиры в течение поездки могут пересаживаться с поездов S-Bahn на маршруты городского транспорта.

Метро (U-Bahn). Есть в Берлине, Мюнхене, Гамбурге, Нюрнберге.

Чтобы передвигаться на общественном транспорте, нужно купить билет. Это можно сделать в автоматах по продаже билетов, в киосках или магазинах, узнать которые можно по символу или логотипу городского предприятия общественного транспорта. В некоторых городах купить билеты можно также с помощью приложения для телефона/

## **Официальные праздники**

Общенациональные:

Новый год – 1 января;

Великая пятница (Страстная пятница)

Светлый понедельник (Пасхальный понедельник)

День труда – 1 мая;

Вознесение

День Святой Троицы ;

День германского единства – 3 октября;

Рождество – 25 декабря;

## **Трансферы**

В случае, если вы получили оперативную информацию о переносе времени вылета или изменении номера рейса от авиакомпании, сообщите актуальную информацию представителю принимающей компании или своему турагенту.

## **Деньги и покупки**

В стране могут действовать ограничения на обмен долларов старого образца .  
Рекомендуем уточнять актуальную информацию накануне выезда.