

# Памятка по Швейцарии

## Визовые формальности

Для въезда на территорию Швейцарии необходимы следующие документы: действующая шенгенская виза; загранпаспорт с личной подписью владельца, действующий не менее 90 (девяноста) календарных дней с момента выезда из Шенгена; медицинская страховка; ваучер на отели; обратный авиа или ж/д билет или другое подтверждение того факта, что турист покинет Швейцарию до окончания действия визы.

## Таможенные правила и паспортный контроль

При прохождении паспортного контроля в Швейцарии необходимо предъявить паспорт с визой. Кроме того, сотрудники пограничной службы могут попросить предъявить авиабилет, ваучер, денежные средства (наличные, кредитную карту).

Беспошлинный ввоз товаров на одного человека: личные вещи, такие, как одежда, нижнее белье, туалетные принадлежности, спортивное снаряжение, фото- и видеоаппаратура, видеокамера, переносной компьютер, музыкальные инструменты и другие предметы личного пользования. Продукты питания и безалкогольные напитки на один день. Ввоз и вывоз наличных денежных средств не ограничен. Дополнительно можно ввезти товаров на сумму не более 300 швейцарских франков на человека. Табачные изделия и алкогольные напитки. Данные ограничения действительны для людей старше 17 лет: 200 сигарет или 50 сигар или 250 грамм трубочного табака; 2 литра алкоголя (крепостью до 15%) и 1 литр алкоголя (крепостью выше 15%).

## Вылет

Для пересечения границы вы должны иметь при себе следующие документы: паспорт, распечатку электронного авиабилета, медицинский страховой полис, ваучер на размещение в отеле.

Если в поездку отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей или с одним из родителей, то необходимо иметь нотариально заверенное разрешение от родителей, выданное на имя лица, сопровождающего ребенка (требуется на паспортном контроле при выезде из России). Если ребенок путешествует с одним из родителей, настоятельно рекомендуем иметь подобное разрешение от второго родителя, а также оригинал или нотариальную копию свидетельства о рождении.

Напоминаем, что туроператор не несет ответственности, если Служба пограничного контроля не выпустит ребенка за рубеж из-за отсутствия разрешения от родителей, или в случае, если паспорт туриста находится в стоп-листе по представлению Службы судебных приставов.

## **Правила поведения в стране**

Швейцария – одна из самых безопасных среди развитых индустриальных стран мира. Но все-таки рекомендуем не оставлять свои кошельки и багаж без присмотра в людных местах. Ценные вещи хранить только в сейфе в номере, а при отсутствии его в номере – в сейфе на ресепшн. За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Отель отвечает только за те ценности и документы, которые оставлены в сейфе при явных следах взлома (в пределах отельной страховки).

## **Медицинский страховой полис и врачебная помощь**

Для выезда за границу каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В него вписывается фамилия туриста и сроки его пребывания в Швейцарии. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой.

Во время пребывания в Швейцарии рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью, последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями.

При возникновении у туриста инфекционного заболевания администрация отеля вправе потребовать его выселения и перемещения в госпиталь.

Экстренная первая помощь в Швейцарии для жителей России бесплатная. Для обращения за медицинской помощью следует позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу. В этом случае врачебный осмотр и последующее лечение оплачивает страховая компания.

В некоторых случаях может понадобиться оплатить лечение на месте. Делается

это только по согласованию со страховой компанией. В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает представительство страховой компании после возвращения туриста домой (при наличии подтверждающих документов).

Если турист обращается к врачу самостоятельно, минуя страховую компанию, то все расходы на оплату медицинских услуг он несет лично и не может претендовать на их полную компенсацию страховщиком.

## **Из страны запрещается вывозить**

Определенных ограничений ни на какие товары нет, однако антиквариат и предметы искусства, а также золото, часы и сыр (если его количество более 15 кг) подлежат декларированию.

## **Посольства и консульства**

Посольство в Берне

Адрес: Brunnadernrain 37, 3006 Bern

Телефон: + 41 (0)31 352 05 65 / 66 / 68, + 41 (0)79/367 11 11 (для связи только в экстренных ситуациях во вне рабочее время)

Факс: + 41 (0)31 352 55 95

E-mail: [rusbotschaft@bluewin.ch](mailto:rusbotschaft@bluewin.ch)

Консульский отдел

Адрес: Brunnadernrain 53, 3006 Bern

Телефон: +41 31 352 05 67, +41 31 352 04 25, + 41 (0)79/367 11 11 (для связи только в экстренных ситуациях во вне рабочее время)

Факс: + 41 (0)31/352 64 60

Website: [www.consulrussia.ch](http://www.consulrussia.ch)

E-mail: [rusbotschaft@bluewin.ch](mailto:rusbotschaft@bluewin.ch)

Генконсульство в Женеве

Адрес: Rue Schaub 24, 1202 Geneve

Телефон: +41 (0)22 734 79 55, +41 (0)22 734 90 83

Факс: +41 22 740 34 70

E-mail: [consulat.russie@bluewin.ch](mailto:consulat.russie@bluewin.ch)

## **Контакты ClickVoyage для экстренной связи во время отдыха**

Наши контакты

+7 495 232 0016 для связи с 10:00 до 20:00

+ 7 985 808 4848 для связи в нерабочее время

## **Телефоны экстренных служб в стране**

Полиция – 117.

Пожарная служба – 118.

Скорая помощь – 144.

Помощь на дорогах – 140.

Прогноз погоды – 162.

Состояние дорог, перевалов и загруженность трасс – 163.

Бюллетень схода лавин – 187.

## **Деньги и покупки**

Денежная единица – швейцарский франк – CHF. 1 франк = 100 сантимов. В обращении находятся банкноты в 1000, 500, 100, 50, 20, 10 и монеты в 50, 5, 2 и 0,5 франков, а также 20, 10, 5 и 1 сантим.

В стране могут действовать ограничения на обмен долларов и евро старого образца на местную валюту. Рекомендуем уточнять актуальную информацию накануне выезда.

## **Официальные праздники**

Новый год – 1 января, Страстная Пятница – 10 апреля, Пасхальный Понедельник – 13 апреля, Вознесение Господне – 21 мая, Духов день – 1 июня, Национальный праздник – 1 августа, Рождество – 25 декабря, Святки – 26 декабря.

Региональные и местные праздники, такие, как 2 января, 1 мая (День труда), Праздник Тела Христова и др., соблюдаются во многих частях страны.

## Телефонная связь

Телефонный код Швейцарии: +41 + код города + номер телефона. При телефонных звонках из России в Швейцарию набирайте, пожалуйста, 8-10-41 + код соответствующего города без нуля (при разговорах внутри Швейцарии код соответствующего города имеет перед собой 0).

## Трансферы

В случае, если вы получили оперативную информацию о переносе времени вылета или изменении номера рейса от авиакомпании, сообщите актуальную информацию представителю принимающей компании или своему турагенту.