

Памятка по Гонконгу

Визовые формальности

Для граждан РФ въезд в Гонконг (Специальный административный район) безвизовый, если поездка длится до 14 дней

Срок действия паспорта должен быть не менее 6 месяцев с момента окончания поездки

Если ваши клиенты будут выезжать из Гонконга на ПОЕЗДЕ в Китай, они границу проходят сразу в Гонконге, она там двойная.

Когда оформляете QR код на прохождение границы в Китай, выбираете не конечную точку приезда поезда, а город прибытия - Шэньчжэнь, КПП - West Kowloon.

Таможенные правила и паспортный контроль

На территорию страны можно беспшлинно ввозить: 9 сигарет или 1 сигару (максимальный вес - 25 граммов) или 25 граммов другого промышленно изготовленного табака, 1 литр алкогольных напитков крепостью свыше 20 градусов. Разрешен ввоз бытовых электроприборов и других предметов обихода – по одному предмету каждого наименования при условии их гарантированного вывоза.

Подробная информация по ссылке на сайт:
www.customs.gov.hk/en/passenger_clearance/duty_free/index.html

Вылет

Для пересечения границы вы должны иметь при себе следующие документы: паспорт, распечатку электронного авиабилета, медицинский страховой полис, ваучер на размещение в отеле.

Если в поездку отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей или с одним из родителей, то необходимо иметь нотариально заверенное разрешение от родителей, выданное на имя лица, сопровождающего ребенка (требуется на паспортном контроле при выезде из России). Если ребенок путешествует с одним из родителей, настоятельно рекомендуем иметь подобное разрешение от второго родителя, а также оригинал или нотариальную копию свидетельства о рождении.

Напоминаем, что туроператор не несет ответственности, если Служба пограничного контроля не выпустит ребенка за рубеж из-за отсутствия разрешения от родителей, или в случае, если паспорт туриста находится в

стоп-листе по представлению Службы судебных приставов.

Правила поведения в стране

Туристам в Гонконге следует проявлять уважение к монахам и культовым сооружениям. Это касается не только храмов, но и памятников. Ни в коем случае не забирайтесь и даже не прикасайтесь к статуе Будды. Это может привлечь к вам внимание полицейских. Также не стоит пытаться фотографироваться с монахами и аккуратнее снимать достопримечательности религиозного толка.

Гонконг известен строгим отношением к выбрасываемому мусору. Причем он в равной мере касается как местных, так и туристов. По суровости штрафов этот город может соперничать разве что с Сингапуром, который известен огромной платой за нарушение правил поведения.

За плевки на улице и разбрасывание мусора в Гонконге предусмотрен штраф в размере 3 000 местных долларов.

Многие отели в Гонконге не предоставляют совсем или только за отдельную плату одноразовые зубные щетки, шапочки для душа и т.д.

Т.к. Гонконг был британской колонией до 1998 года, английский язык широко распространен как в общении, так и в навигации по городу

Медицинский страховой полис и врачебная помощь

Для выезда за границу каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В него вписывается фамилия туриста и сроки его пребывания в стране. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой.

Во время пребывания в Гонконге рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью, последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями.

При возникновении у туриста инфекционного заболевания администрация отеля вправе потребовать его выселения и перемещения в госпиталь.

Для обращения за медицинской помощью следует позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит,

как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу. В этом случае врачебный осмотр и последующее лечение оплачивает страховая компания.

В некоторых случаях может понадобиться оплатить лечение на месте. Делается это только по согласованию со страховой компанией. В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает представительство страховой компании после возвращения туриста домой (при наличии подтверждающих документов).

Если турист обращается к врачу самостоятельно, минуя страховую компанию, то все расходы на оплату медицинских услуг он несет лично и не может претендовать на их полную компенсацию страховщиком.

Прививки для поездки в Гонконг необязательны.

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того, множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Из страны запрещается вывозить

Ввоз и вывоз запрещенных и контролируемых товаров, в том числе наркотических средств, оружия, боеприпасов, животных, растений, исчезающих биологических видов, мяса и птицы, регулируется законодательством Гонконга.

При ввозе или вывозе эти товары должны сопровождаться действующей лицензией, разрешением или свидетельством, предварительно выданными компетентными органами, за исключением случаев, когда это разрешено законом.

Такие средства индивидуальной защиты как газовый баллончик и электрошокер, ношение и использование которых законно в других странах мира, в Гонконге запрещены.

При въезде и выезде из Гонконга необходимо декларировать или сообщать о владении валютой или платежными средствами на общую сумму более 120 000 гонконгских долларов в Департамент таможенных и акцизных сборов.

Посольства и консульства

Генеральное Консульство России в Гонконге

Гонконг, район Ваньчай (ст. м. «Ваньчай», выход A2 или ст. м. Exhibition Centre), ул. Харбор Роуд, д.30, Сан Хун Кей Центр, 21 этаж, офис 2106-2123.

(+852) 2877 7188, (+852) 2877 5024

Дежурный: (+852) 9194-7659
www.hongkong.mid.ru

Контакты ClickVoyage для экстренной связи во время отдыха

+7 495 232 0016 для связи с 10:00 до 20:00
+ 7 985 808 4848 для связи в нерабочее время

Телефоны экстренных служб в стране

Срочные службы (полиция, пожарные, скорая) - 999
Горячая линия полиции - +852 2527 7177
Горячая линия Hong Kong Tourism Board - +852 2508 1234
Международный Аэропорт Гонконга - +852 2181 8888
Hong Kong Immigration Department - +852 2824 6111
Гонконгская Обсерватория (для информации о погоде) - +852 1878 200
Справочная - +852 1081

Деньги и покупки

Гонконгский доллар (HKD) - это национальная валюта Гонконга.
Стоимость гонконгского доллара привязана к американскому (USD) и находится приблизительно на уровне 7,80 HKD = 1 USD, хотя возможны небольшие изменения курса обмена.
Обменять доллары/евро или юани можно в любом лицензированном пункте обмена валюты.
В стране могут действовать ограничения на обмен долларов и евро старого образца на местную валюту. Рекомендуем уточнять актуальную информацию накануне выезда.

Общественный транспорт

Рекомендуем оформить специальную карту для туристов Octopus
Туристическая карта Октопус (продается) – стоит от 39 гонконгских долларов, продается без депозита. Карта украшена гонконгскими мотивами, что делает ее прекрасным сувениром. Вы можете использовать эту карту снова при следующей поездке в Гонконг.
Временная карта Октопус (арендуется) – содержит депозит в 50 гонконгских долларов. Вам возвращается плата за использование карты, если вы вернете ее спустя менее 90 дней со дня приобретения.

Вашему путешествию по Гонконгу поможет быстрый и удобный метрополитен (MTR). Его станции находятся во всех основных районах на территории Гонконга, включая станции на границе с матерковым Китаем (станции Ло Ву и Локмачау).

В систему MTR также входит легкое метро (между Юэнь Лонг и Тхюньмунь на Новых территориях) и междугородная система скорых поездов, на которых можно добраться до материкового Китая.

Занесенные в 2021 году в книгу рекордов Гиннеса знаменитые трамваи Гонконга все еще курсируют по северной части острова Гонконг. На них вы можете проехать по Западному округу, Ваньчай, Хэппи-Вэлли, Козуэй-Бей и Норт-Пойнт. Знаменитые двухэтажные трамваи впервые появились на оживленных улицах Гонконга в 1904 году и с тех пор остаются таким же надежным, недорогим и увлекательным способом передвижения по городу.

Вне зависимости от длины поездки на трамвае, стоимость всегда одинакова. При оплате наличными, пожалуйста, подготовьте нужную сумму без сдачи. Карты Октопус принимаются во всех трамваях. Посадка в трамвай осуществляется через заднюю дверь, а оплата производится при посадке через переднюю.

В прибрежном Гонконге паромы стали одним из главных средств передвижения. Они связывают остров Гонконг, Коулун и Внешние острова.

Официальные праздники

1-2 января - Новый год

Три дня в январе или феврале - Китайский Новый год.

8 марта - Международный Женский день

1 мая - День труда

4 мая - День молодежи

1 июня - День защиты детей

1 июля - День основания Компартии Китая

1 августа - День основания национальной освободительной армии Китая

10 сентября - День учителя

1-2 октября - День провозглашения КНР

Кухня

Гонконг предлагает широкий выбор ресторанов с кухнями из различных уголков мира. Здесь можно без труда найти все заведения западного типа - от

английских пабов до французских бистро.

Материковая китайская кухня в основном представлена блюдами Кантонской кухни.

Размещение в отеле

При заселении в большинство отелей Гонконге с туристов может взиматься денежный депозит за сохранность содержимого номера и минибара.

При выписке из отеля депозит полностью возвращается туристам, за вычетом фактических расчетов

Оплата депозита производится в день заезда. Депозит может быть внесен как наличными, так и заблокирован с банковской карты*.

Принимаются карты Visa, Mastercard, Maestro, работающие зарубежом (не выпущенный в РФ)

*Внимание! В случае с банковской картой, при разблокировании средств отелем, транзакция проходит не сразу и в некоторых случаях может длиться 30 дней (средства возвращаются на счет владельца в течение месяца).

Трансферы

При бронировании трансфера, встреча с водителем в зале прилета (после зоны выдачи багажа).

Табличка на встречу - фамилия клиента либо название принимающей компании (см.ваучер)

В случае, если вы получили оперативную информацию о переносе времени вылета или изменении номера рейса от авиакомпании, сообщите актуальную информацию представителю принимающей компании или своему турагенту.