

Памятка по Камбодже

Визовые формальности

Для посещения Камбоджи необходима виза. Ее можно оформить заранее в Консульстве, на сайте или по прибытии. Виза предназначена для однократного посещения, сроком 3 месяца, но в стране можно находиться до 30 дней. Стоимость визы по прибытии – 30 \$.

Таможенные правила и паспортный контроль

Таможенные службы требуют соблюдения правил ввоза и вывоза вещей и денежных средств.

Вывоз предметов искусства, антиквариата и археологических находок запрещен. Покупка и вывоз обработанных и необработанных драгоценных камней без специального разрешения запрещены.

Для покупки изделий с драгоценными камнями, ювелирных украшений, дорогостоящих изделий народных художественных промыслов, а также других дорогостоящих предметов настоятельно рекомендуется обращаться в лицензированные магазины и требовать товарный чек, сохраняя его до конца поездки. Вывоз сувениров типа ракушек, купленных на пляже или рынках, бус и т.п. не ограничен.

Ввоз фото и видео техники, планшета, ноутбука, сотового телефона для личного пользования разрешен без декларирования.

Ввоз дронов, а также раций и любого оборудования и техники специального назначения, не требующегося для туристической поездки, запрещен!

Вылет

Для въезда в Камбоджу необходимо предоставить:

Заграничный паспорт со сроком действия минимум 6 месяцев с момента выезда из страны.

Предоставить медицинскую страховку на сумму не менее 10 000 долларов США, действующую в течение всего срока поездки (страховку должны иметь все туристы, включая детей всех возвратов).

Обратный авиабилет.

Подтверждение бронирования отеля (ваучер).

Необходимо распечатать или сохранить на телефоне QR code, полученный по ссылке <https://arrival.gov.kh/>, а также распечатанную e-visa, если виза была оформлена заранее. Если виза по прилете, то с уже полученным QR code

необходимо пройти на стойку Visa on arrival. Заполнение e-arrival card и получение QR-кода – бесплатны.

Правила поведения в стране

Жители Юго-Восточной Азии отличаются добродушием и уважительным отношением к иностранцам. Однако иностранным туристам следует соблюдать правила приличия и общепринятые нормы поведения:

Нельзя в словесной форме, жестами или поведением выказывать неуважение к Будде и почитаемым религиозным объектам.

Нельзя поворачиваться спиной к изображениям Будды или сидеть с ногами, вытянутыми в направлении изображений Будды.

С особым уважением следует относиться к буддистским монахам, ученикам и монахиням. Нельзя дотрагиваться до монашеского одеяния. Нельзя предлагать монахам и монахиням еду после полудня.

При посещении пагод, монастырей и других почитаемых религиозных объектов, а также большинства жилых помещений обязательно снимать обувь и носки.

Примечание по Камбодже: при посещении храмов Ангкор Вата в Сиам Рипе (Камбоджа) можно не разуваться. Если необходимо разуться, у храма будет табличка с соответствующими указаниями.

При посещении пагод, монастырей, а также других культурно-исторических достопримечательностей нужно вести себя спокойно и сдержанно.

Не рекомендуется ходить в слишком открытой одежде. При посещении объектов религиозного культа (пагод, монастырей) плечи, колени и зона декольте должны быть прикрыты.

При посещении храмов (внутри) и помещений необходимо снимать головные уборы.

Рекомендуется спрашивать разрешение перед фото- и видеосъемкой. Военные и стратегические объекты, а также военных и полицейских фотографировать запрещено.

Не следует указывать на кого-либо или что-либо ногами, а также подзывать человека указательным пальцем или перешагивать через сидящих или лежащих людей – это знак крайнего неуважения!

Рекомендуется брать и давать предметы правой рукой или обеими руками.

Не принято дотрагиваться до головы человека.

Не приветствуется открытое проявление чувств на публике (поцелуи, объятия). Следует избегать фамильярности при общении с женщинами.

Рукопожатия не распространены. В знак приветствия достаточно улыбнуться и слегка наклонить голову.

Употребление и распространение любых наркотиков нелегально. Преступления, связанные с наркотиками, жестко наказываются местными властями.

Распитие спиртных напитков и появление в нетрезвом состоянии в

общественных местах запрещено.

За любые действия туристов, совершенные в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения, принимающая компания и местные поставщики ответственности НЕ несут.

Медицинский страховой полис и врачебная помощь

Для выезда за границу каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В него вписывается фамилия туриста и сроки его пребывания. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой. Во время пребывания рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе.

Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью, последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями. При возникновении у туриста инфекционного заболевания администрация отеля вправе потребовать его выселения и перемещения в госпиталь. Экстренная первая помощь - телефонный номер 112.

Для обращения за медицинской помощью следует позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу. В этом случае врачебный осмотр и последующее лечение оплачивает страховая компания.

В некоторых случаях может понадобиться оплатить лечение на месте. Делается это только по согласованию со страховой компанией. В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает представительство страховой компании после возвращения туриста домой (при наличии подтверждающих документов). Если турист обращается к врачу самостоятельно, минуя страховую компанию, то все расходы на оплату медицинских услуг он несет лично и не может претендовать на их полную компенсацию страховщиком.

Из страны запрещается вывозить

Из Камбоджи запрещен вывоз:

предметы старины
древние произведения искусства

драгоценные металлы
камни в товарных количествах
дикие животные

Посольства и консульства

Посольство в Королевстве Камбоджа:

Адрес: Samdech Sothearos Blvd., 213, Sangkat Tonle Bassak, Khan Chamkarmon, Phnom Penh

Телефоны: +855 23 210 931

Консульский отдел

Адрес: г. Пномпень, бульвар Самдех Сотхеарос, д.213

Телефон: +855 23 217 694

Электронная почта: consulcambodia@mid.ru

Посольство Камбоджи в Российской Федерации:

Адрес: Москва, Староконюшенный пер., 16.

Телефон: (+7) (495) 637 4736

Контакты ClickVoyage для экстренной связи во время отдыха

+7 495 232 0016 для связи с 10:00 до 20:00

+ 7 985 808 4848 для связи в нерабочее время

Телефоны экстренных служб в стране

Полиция: 117, пожарная служба: 118, скорая помощь и служба спасения: 119, туристическая полиция: (23) 724-793, дорожная полиция: (23) 722-067.

Деньги и покупки

Денежная единица Камбоджи – риал (Cambodia Riel, международное обозначение KHR)

В обращении находятся купюры 100, 500, 1000, 2000, 5000, 10000, 20000, 50000 и 100000 риалов

Наличные доллары США к оплате принимаются в большинстве туристических мест. Обмен наличных долларов США, евро, тайских батов, китайских юаней осуществляется в банках и обменниках без особых проблем. Международные карты Visa, Mastercard, UnionPay, JCB принимаются к оплате. Российские карты МИР к оплате НЕ принимаются.

Рекомендовано всегда иметь с собой запас местной валюты.

При обмене валюты купюры должны быть в **ОЧЕНЬ ХОРОШЕМ СОСТОЯНИИ**

(новыми, чистыми, немятыми, без каких-либо повреждений и отметок. Часто к обмену принимаются только купюры крупного номинала (100, 50), купюры меньшего номинала могут быть не принятыми или могут быть обменены по невыгодному курсу.

Стодолларовые купюры старого образца к обмену не принимаются нигде!

Обратный обмен камбоджийских риалов на доллары или другую валюту затруднен. Даже при объявлении курса продажи валюты банки и обменники чаще отказывают в обмене местной валюты на иностранную валюту, включая обменные пункты в международных аэропортах. Поэтому не рекомендуем менять крупные суммы сразу по прибытии в страну