

Программа страхования / Страховой риск	G Невозможность совершить поездку / Loss of possibility make the travel
<p align="center">1. Страховые случаи.</p> <p>В соответствии с настоящими Условиями страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, по Программе страхования «G» (далее – Условия страхования по программе «G») согласно Правилам страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, от 17.08.2016 (далее – Правила страхования) договор страхования может быть заключен на случай реализации следующих рисков:</p> <p>1.1. Возникновение расходов из-за невозможности совершить поездку, имевших место с момента заключения договора страхования до даты выезда за границы территории РФ или сокращения срока пребывания в поездке, вследствие:</p> <p>1.1.1. смерти Застрахованного лица, смерти близкого родственника Застрахованного лица;</p> <p>1.1.2. заболевания Застрахованного лица, создавшего угрозу для жизни и потребовавшего экстренной госпитализации и/или нахождения на карантине, в том числе по случаям заболевания Застрахованного лица коронавирусной инфекцией COVID-19, требующего амбулаторного и/или стационарного лечения/ нахождения на карантине, состоявшегося и имеющие место на дату начала поездки Застрахованного лица;</p> <p>1.1.3. травм, полученных Застрахованным лицом в результате несчастного случая, препятствующих совершению предполагаемой поездки;</p> <p>1.1.4. заболевания близкого родственника Застрахованного лица, создавшего угрозу для его жизни и потребовавшего экстренной госпитализации и обеспечения ухода (патронажа) Застрахованным лицом, в том числе по случаям заболевания близкого родственника Застрахованного лица коронавирусной инфекцией COVID-19, требующего амбулаторного и/или стационарного лечения / нахождения на карантине, состоявшегося и имеющего место на дату начала поездки Застрахованного лица;</p> <p>1.1.5. травм, полученных близким родственником Застрахованного лица в результате несчастного случая и потребовавших экстренной госпитализации и обеспечения ухода (патронажа) Застрахованным лицом;</p> <p>1.1.6. участия Застрахованного лица в судебном разбирательстве (судебном заседании), о котором Застрахованное лицо не знало до заключения договора страхования;</p> <p>1.1.7. повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному лицу на сумму более 500 (пятист) тысяч рублей в результате пожара, стихийного бедствия, протечек, связанных с авариями в водопроводных, канализационных, отопительных системах, а также причинения ущерба имуществу Застрахованного лица третьими лицами;</p> <p>1.1.8. отказа в выдаче/несвоевременной выдачи (задержки выдачи) въездной визы Консульством (Посольством) Застрахованному лицу при своевременной подаче в Консульство (Посольство) страны назначения полного комплекта должным образом оформленных документов, при условии отсутствия в паспорте отметки об отказе в визе в любую из визовых стран на протяжении 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих запланированной поездке.</p> <p>Перечень необходимых документов и требования к ним устанавливаются согласно сложившейся консульской практике государства назначения;</p> <p>1.1.9. несвоевременного получения Застрахованным лицом информации о выдаче или отказе в выдаче въездной визы от туристической организации (туроператора/турагентства);</p> <p>1.1.10. получения Застрахованным лицом вызова для выполнения воинских обязанностей в период, совпадающий со сроком поездки, при условии, что повестка вручена Застрахованному лицу после заключения договора страхования, и Застрахованное лицо прибыло к месту службы или к месту выполнения воинских обязанностей;</p> <p>1.1.11. задержки на территории РФ внутренних стыковочных рейсов, являющихся неотъемлемой частью поездки за рубеж, в результате отмены/изменений в расписании рейсов, случившихся помимо воли Застрахованного лица, что помешало осуществить ему заранее запланированную поездку за рубеж;</p> <p>1.1.12. досрочного возвращения Застрахованного лица из поездки, связанного:</p> <ul style="list-style-type: none"> - со смертью близкого родственника Застрахованного лица, потребовавшей участие в похоронах; - с заболеванием или травмой, потребовавшими экстренной госпитализации близкого родственника, не являющегося участником поездки, потребовавшей по жизненным показаниям осуществления ухода (патронажа) Застрахованным лицом. <p>1.2. Страховщик не возмещает расходы Застрахованного лица в связи с возникновением расходов из-за невозможности совершить поездку:</p> <p>1.2.1. если отмена поездки была по причине неблагоприятной эпидемиологической обстановки по поводу коронавирусной инфекции COVID-19 в стране планируемой поездки;</p> <p>1.2.2. на дату начала поездки Застрахованного лица существовал запрет Роспотребнадзора на выезд граждан РФ из РФ в туристическую поездку или со страной/странами путешествия закрыты государственные границы и прекращено авиасообщение ввиду распространения коронавирусной инфекции COVID-19 на территории страны/стран поездки;</p> <p>1.2.3. если страна планируемой поездки находилась в списке стран, запрещенных / ограниченных к посещению гражданами РФ.</p> <p align="center">2. Порядок взаимодействия сторон при наступлении страхового случая.</p> <p>2.1. При наступлении страхового события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 1.1 Условий страхования по программе «G», Застрахованное лицо обязано:</p> <p>2.1.1. незамедлительно, как только станет известно о невозможности совершить поездку, уведомить туроператора / турагента / Страховщика об отказе от тура / о невозможности совершить поездку с обязательным указанием причины, по которой поездка стала невозможной;</p> <p>2.1.2. в случае, если поездка организовывалась Застрахованным лицом самостоятельно - незамедлительно обратиться в транспортную компанию для своевременной сдачи билетов, предпринять действия по аннулированию брони на проживание на территории страхования;</p> <p>2.1.3. в случае возникновения необходимости сокращения срока пребывания в поездке – незамедлительно уведомить Сервисную компанию о необходимости досрочного возвращения из поездки с указанием причины возвращения к месту постоянного проживания.</p> <p align="center">3. Перечень документов для осуществления страховой выплаты по страховым случаям.</p> <p>3.1. Для решения вопроса о страховой выплате Страховщику должно быть представлено Заявление на страховую выплату с приложением следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оригинал договора страхования (страхового полиса); - копия паспорта/документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица (Выгодоприобретателя); - оригиналы всех документов, подтверждающих факт понесенных Застрахованным лицом расходов. <p>3.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 1.1 Условий страхования по программе «G», Застрахованное лицо должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней после начала предполагаемой поездки заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - договор страхования (страховой полис); - копия паспорта/документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица (Выгодоприобретателя); - заграничный паспорт Застрахованного лица, не выехавшего в зарубежную поездку; - оригинал или заверенная туристической компанией копия договора на предоставление туристских услуг; при самостоятельной организации поездки – документы, подтверждающие стоимость и оплату проживания (брони номера) в отеле, авиабилетов, трансфера, визы; - оригиналы документов, подтверждающих оплату туристической поездки, номера гостиницы, проездных билетов (квитанцию приходного кассового ордера и/или кассовый чек, туристскую путевку по установленной Министерством финансов РФ форме); 	

- справка туристической организации о расходах, понесенных Застрахованным лицом, с указанием штрафных санкций за аннулирование тура, официально заверенную менеджером и бухгалтером туристической организации;
- документы туристической организации, подтверждающие наличие убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера, стоимости оформления визы в консульстве страны назначения; при самостоятельной организации тура – распечатки договоров на предоставление услуг с указанием штрафных санкций;
- документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:
 - а) при неполучении въездной визы - официальный отказ консульской службы (если таковой выдавался) и/или копия страницы загранпаспорта, содержащей штамп консульства о приеме документов. Если виза выдается в электронном виде - подтверждение невыдачи визы от туроператора или уполномоченного посредника;
 - б) при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти Застрахованного лица или его близких родственников:
 - в случае травмы - листок нетрудоспособности (или его копия), справка из медицинского учреждения с указанием диагноза/выписки из амбулаторной карты, удостоверяющие обращение Застрахованного лица в медицинское учреждение;
 - в случае стационарного лечения - выписка из истории болезни, оформленная надлежащим образом;
 - в случае смерти - свидетельство о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного лица и его близкого родственника;
 - в) при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства - судебная повестка/извещение о вызове в суд, оформленные в установленном порядке;
 - г) при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному лицу - документы из компетентных органов (пожарной охраны, органов внутренних дел, аварийных служб) и экспертных организаций, подтверждающие факт причинения ущерба и размер причиненного ущерба имуществу Застрахованного лица;
 - д) при невозможности совершить поездку вследствие получения вызова для выполнения воинских обязанностей - повестка о призыве Застрахованного лица на срочную военную службу либо военные сборы, оформленная в установленном порядке, а также подтверждения явки в военкомат/прибытия к месту выполнения воинских обязанностей;
 - е) при невозможности совершить поездку вследствие задержки стыковочного рейса – справка о задержке рейса компании - перевозчика;
 - ж) при досрочном возвращении Застрахованного лица из поездки, связанном со смертью (заболеванием/травмой) близкого родственника Застрахованного лица, потребовавшем участие в похоронах (осуществления ухода (патронажа) Застрахованным лицом в случае экстренной госпитализации по жизненным показаниям) -
 - документы, подтверждающие смерть / заболевание / травму близкого родственника;
 - авиа / железнодорожный билет;
 - первоначальный билет (в случае невозможности его сдачи) или документ о сумме возврата за сданный билет;
 - документы от туристической организации о фактической стоимости неиспользованных дней проживания в гостинице и стоимости трансфера в обратную сторону.

3.3. Дополнительно в отношении несовершеннолетних и/или недееспособного Застрахованного лица представитель Застрахованного лица должен предоставить следующие документы:

- копия свидетельства о рождении Застрахованного лица;
- паспорт Застрахованного лица для лиц старше 14-ти лет;
- копия паспорта Заявителя – одного из родителей (опекуна, попечителя) Застрахованного лица;
- для попечителей и опекунов Застрахованного лица - к пакету документов на страховую выплату прилагается копия документа, удостоверяющего данный статус.

4. Порядок определения размера страховой выплаты по страховому случаю и осуществления страховой выплаты.

4.1. При наступлении страхового события, указанного в пункте 1.1 Условий страхования по программе «G», размер страховой выплаты по страховому случаю определяется следующим образом:

4.1.1. возмещаются расходы в размере произведенных затрат за вычетом сумм, возвращенных (или причитающихся к возврату) Застрахованному лицу по договору с туристической/иной организацией (по компенсации убытков Застрахованного лица, связанных с аннулированием проездных документов (на проезд до места временного проживания), отказом от забронированного в гостинице номера, а также других услуг по организации поездки: трансфер, консульский сбор, оплаченных Застрахованным лицом), но не более фактических расходов;

4.1.2. при досрочном возвращении из поездки возмещаются расходы на приобретение проездных билетов экономического класса до ближайшего к месту постоянного проживания Застрахованного лица на территории РФ международного аэропорта, с которым имеется прямое сообщение (в случае совершения зарубежной поездки), или до ближайшего к месту постоянного проживания аэропорта/железнодорожного узла (в случае совершения поездки по территории Российской Федерации и стран СНГ), передачу разового срочного сообщения, а также подтвержденную туристической организацией стоимость проживания в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания по договору с туристической организацией.

Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

4.2. Страховое возмещение выплачивается Страхователю (Застрахованному лицу) в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком всех необходимых документов.

4.3. Страховая выплата осуществляется путем безналичного перечисления на счет Застрахованного лица (Выгодоприобретателя, законного представителя Застрахованного лица) либо выдается Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю, законному представителю Застрахованного лица) наличными деньгами в кассе Страховщика.

Прочие условия страхования и иные отношения Страхователя и Страховщика, не предусмотренные Условиями страхования по программе «G», регулируются Правилами страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, от 17.08.2016 г. (размещены на сайте Страховщика по адресу: <https://www.soglasie.ru/individuals/puteshestviva/>).