

## ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ В ЯПОНИЮ

### 1. Мобильная связь и интернет в Японии :

1. Если Ваш телефон работает в 3G, значит нужно только оформить и проплатить у Вашего оператора роуминг на Японию и больше ни о чём не волноваться.
2. Если Ваш телефон не работает в 3G, по прилёту в аэропорт НАРИТА Вы можете:
  - а. Арендовать телефон и вставить свою СИМ-карту.  
Все, кто будут Вам звонить, будут просто набирать Ваш обычный номер телефона. Вам же при звонках в Россию придётся набирать сначала международный код России, а потом нужный Вам номер телефона. Для аренды требуется Ваш паспорт и работающая в Японии кредитная карточка. Не забудьте свой пин-код к СИМ-карте!
  - б. Арендовать телефон с японским номером.  
У Вас будет местный номер телефона, поэтому все, кто будут Вам звонить, должны будут набирать международный код Японии и потом этот номер (без первого ноля). Вам же при звонках в Россию придётся также набирать сначала международный код России, а потом нужный номер телефона. **ПРИ АРЕНДЕ ТЕЛЕФОНА (обоих вариантов) НА ВАШЕЙ КРЕДИТНОЙ КАРТЕ БУДЕТ ЗАБЛОКИРОВАН ДЕПОЗИТ**, которая будет разблокирована после того, как Вы вернёте телефон в службу аренды.
3. Если Вам необходим постоянный доступ к интернету, Вы можете арендовать роутер в аэропорту НАРИТА. Стоимость услуги в день зависит от скорости соединения (приблизительно 8-10 долларов в день). Один роутер обеспечивает стабильным соединением 2-3 устройства. **ПРИ АРЕНДЕ РОУТЕРА НА ВАШЕЙ КРЕДИТНОЙ КАРТЕ БУДЕТ ЗАБЛОКИРОВАН ДЕПОЗИТ**, который будет разблокирован после того, как Вы вернёте роутер в службу аренды (около 350 долларов за неделю).



### 2. Электрическое напряжение

100 вольт. Для подзарядки и пользования электроприборами, привезенными с собой, Вам потребуются переходные разъемы, а в некоторых случаях, адаптеры. В большинстве гостиниц их можно взять напрокат.



### 3. Адаптеры для электробытовых приборов

В отличие от России, в Японии напряжение в сети составляет 100 вольт. Перед поездкой проверьте диапазон электросетей, на который рассчитана Ваша техника (телефоны, фотоаппараты, планшетники, компьютеры, и т.д.). Практически все новые модели телефонов, фотоаппаратов и другой электронной техники рассчитаны на диапазон от 100 до 240 вольт, тем не менее просьба ещё раз убедиться в том, что Ваша техника будет в Японии работать и заряжаться. Настоятельная просьба **ПРИВОЗИТЬ С СОБОЙ АДАПТЕР** – вилку-переходник, который позволит Вам заряжать приборы в местной электросети.



(тип А)



### 4. Валюта

В обращении монеты достоинством 1, 5, 10, 50, 100 и 500 йен, а также купюры в 1000, 2000, 5000 и 10000 йен. Американские доллары и евро к оплате не принимаются, обмен валюты возможен в крупных отделениях банков (открыты с 09:00 до 15:00 только по будним дням), в обменных пунктах в аэропортах и в

крупных гостиницах. Обменный курс в гостиницах, как правило, ниже, чем в банках, но обменять валюту здесь Вы можете и в выходные дни.



### **5. Кредитная карточка**

Карточки крупнейших эмитентов VISA, Master, American Express принимаются к оплате и могут быть обналичены. Снятие наличных денег с кредитных карт возможно в очень ограниченном количестве мест, например, в магазинах Seven Eleven и отделениях Citibank.



### **6. Обувь**

При посещении некоторых экскурсионных объектов, в частности во многих буддийских храмах, Вам придется часто разуваться, в связи с чем, рекомендуем взять с собой в путешествие удобную обувь.



### **7. Дорожное движение**

Левостороннее (машины с правым рулем). При переходе дороги необходимо оценить ситуацию сначала с левой, а затем с правой стороны. Левая дверь такси открывается автоматически, а правую по ходу движения дверь, в целях безопасности, нельзя открывать без разрешения водителя.

Япония обладает чрезвычайно развитой и отлаженной транспортной сетью. Для перемещения по крупным мегаполисам (Токио, Осака и др.) очень удобны метро, автобус и такси, для дальних переездов – железнодорожный транспорт, суперскоростной поезд shinkansen и междугородные автобусы. Машин такси в крупных городах очень много, а водители, хотя как правило и не говорят по-английски, чрезвычайно предупредительны и приветливы. Частного извоза в Японии не существует, а оплата производится строго по счетчику. Для Вашего удобства рекомендуем иметь визитные карточки отеля или тех мест, куда Вы направляетесь.

Стоимость проезда на все виды транспорта, включая метро и городской автобус, подробно тарифицирована и зависит от расстояния (а для дальних переездов также от скорости и комфорта). Билет на метро и электричку покупается перед посадкой на сумму, соответствующую тарифной сетке до пункта назначения, и после прохождения через автоматический турникет на станции должен храниться пассажиром до конца поездки, до момента повторного прохождения турникета на станции назначения. В случае утери билета выйти со станции прибытия можно только после повторной оплаты стоимости проезда. Суперскоростной поезд shinkansen передвигается всегда строго по расписанию с точностью до минуты. В нем традиционно есть вагоны для курящих и для некурящих пассажиров, а самые современные модели, в которых все места только для некурящих, оборудованы комнатами для курения. В любом случае необходимо предварительное бронирование мест.

В зависимости от типа автобуса оплата проезда происходит либо во время или до посадки, либо при выходе из него. Маршрутных такси как вида транспорта в Японии не существует.



### **8. Гостиницы**

Чек-ин в японских гостиницах обычно в период 14:00~15:00, чек-аут между 11:00 и 12:00, в зависимости от отеля. За ранее заселение или поздний выезд, в зависимости от времени, требуется доплата в размере половины или полной суточной стоимости номера. Во время заселения достаточно показать ваучер или просто назвать свое имя и заполнить анкету, но, в соответствии с требованием японского МИДа, в гостинице у Вас также попросят разрешение на ксерокопирование Вашего паспорта. Большинство служащих японских гостиниц говорит по-английски.

В японских гостиницах на стойке регистрации Вы обязательно найдете визитные карточки отеля. Такая визитка очень поможет Вам в случае, если Вы заблудились в городе,- просто покажите ее водителю такси, и он довезет Вас до гостиницы.

Все дополнительные расходы за пользование телефоном, прачечной, рум-сервисом, платными телеканалами и пр. оплачиваются во время выписки наличными или кредитной карточкой.



### **9. Рёкан (гостиница в японском стиле)**

Традиционно рёкан – это деревянная постройка в японском стиле, но в настоящее время большинство гостиниц японского типа размещаются в современных железобетонных зданиях.

Номер в рёкане представляют собой японскую комнату с соломенными циновками (татами) на полу. Перед

тем, как войти в такую комнату, необходимо обязательно разуться и оставить обувь в прихожей или на специальной полке для обуви. На татами постояльцы рёкана сидят и спят (вечером служащие гостиницы расстилают постели в виде матрасов), а на низеньком столике ужинают и завтракают, - проживание здесь обычно включает в себя завтрак и ужин, а в некоторых гостиницах они подаются в комнату. В последнее время во многих рёканах предоставляются и номера с кроватями европейского типа.



### **10. Пища и рестораны**

В Токио и в других крупных городах Японии Вы найдете множество ресторанов японской, китайской, корейской, французской, итальянской кухни, а также многих других (включая русские рестораны, которых, впрочем, сравнительно мало). Как правило, рестораны здесь открыты днем 11:00 - 14:00 и 17:00 - 22:00 вечером, большинство из них не работает с 14:00 до 17:00. Практически во всех ресторанах в Японии бесплатно предоставляется холодная питьевая вода, а в некоторых холодный или горячий чай. Традиционные японские блюда едят палочками, что для многих иностранцев представляет известную сложность. Вы можете без стеснения попросить, чтобы вам дали ложку, нож и вилку (их не держат только в самых ортодоксальных заведениях).

Если по религиозным или иным причинам какой-либо вид пищи Вы избегаете, то необходимо сообщить об этом заранее, - в забронированном ресторане или ресторане при гостинице Вам предложат подходящее меню.

Просим Вас учитывать, что для посещения многих элитных ресторанов необходим предварительный заказ, а аннуляция бронирования в день посещения будет сопровождаться штрафными санкциями.



### **11. Чаевые**

Чаевые в Японии не приняты ни в гостиницах, ни в ресторанах или такси. Стоимость обслуживания изначально включена в счет.



### **12. Магазины**

Как правило, магазины в Японии открыты с 10:00 до 19:00 (20:00, а в крупных городах Вы легко сможете найти круглосуточные магазины).



### **13. Торговые автоматы**

В Японии огромное количество торговых автоматов, в которых легко можно купить прохладительные напитки и минеральную воду.



### **14. Курение в общественных местах**

Курение возможно только в специально оборудованных местах и запрещено за их пределами на открытых пространствах городов (улицы, площади).

В большинстве поездов дальнего следования и ресторанах оборудованы места для курения. Номера во многих гостиницах также разделяются на комнаты для курящих и некурящих постояльцев, этот вопрос необходимо уточнять на стадии бронирования отеля. Курение в местах, где оно запрещено, будь то гостиничный номер или улица города, может стать причиной административного наказания и денежного штрафа - просим Вас максимально серьезно отнестись к этому вопросу. Многие курильщики в Японии также носят при себе специальные карманные пепельницы, которые Вы можете купить в любом киоске или круглосуточном магазине.



### **15. Язык**

Японский (смешанная иероглифическо-буквенная письменность). Возможность общения на английском языке, как правило, ограничена, а вероятность встретить японца, владеющего русским языком, чрезвычайно мала.



### **16. Разница во времени**

С Москвой: +6 часов (зимнее время), +5 часов (летнее время).



## 17. Приветствие

Традиционно в форме поклонов. Приветствие в виде молитвенного соединения ладоней рук, как во многих странах Юго-Восточной Азии, не принято - этот жест в Японии обычно можно наблюдать до и после принятия пищи в знак благодарности и почтения, а также во время проведения религиозных обрядов.



## 18. Мусор

В Японии уделяется большое внимание охране окружающей среды и проблеме утилизации мусора. На железнодорожных станциях, рядом с магазинами и торговыми автоматами обязательно есть урны, причем здесь принято разделять мусор (алюминиевые банки; бутылки; пластик и другие материалы, годные для переработки; мусор, подлежащий сжиганию) и выбрасывать его в легко распознаваемые емкости, строго определенные для данной группы отходов.



## 19. Туалеты

В Японии есть два вида туалетов, - европейского и японского типа (последний встречается реже). Туалетная бумага выбрасывается непосредственно в унитаз и быстро растворяется в воде. В гостиницах, магазинах и на железнодорожных станциях в больших городах, как правило, Вы легко сможете найти бесплатные туалеты, которые поддерживаются в чистоте и порядке (в сельской местности их значительно меньше). При переездах по скоростным дорогам для пассажиров рейсовых автобусов, как правило, раз в два часа, предусмотрены остановки в зонах отдыха.



## 20. Общественная гигиена

Общественной гигиене в Японии уделяется самое пристальное внимание, а санитарные стандарты японских гостиниц и ресторанов находятся на очень высоком уровне. Здесь можно пить воду из-под крана, кроме того, в каждом номере в японских гостиницах есть принадлежности для кипячения воды. В Японии не зафиксировано локальных заразных заболеваний, но каждый год в зимний период отмечается всплеск ОРЗ, к чему туристы, посещающие Японию зимой, должны быть готовы.



## 21. Онсэн – горячие источники

Посещение горячих источников, аквапарков и гостиничных общественных ванн **категорически запрещено людям с татуировками**. Горячие источники, как правило, разделены на два зала: мужской и женский. Если Вы намерены посещать эти заведения, существует несколько правил, которых надо обязательно придерживаться. Прежде всего, при входе в комнату для переодевания необходимо оставить всю свою одежду и большое полотенце в камере хранения и взять с собой только маленькое полотенце, отправиться в душевую зону. В душевой зоне находятся небольшие душевые, в каждой имеется небольшой стул и все необходимые принадлежности - шампунь, кондиционер, жидкое или твердое мыло. По окончании процедуры омовения, Вы наконец-то можете погрузиться в ванну. Японцы принимают ванну несколько раз по 10-15 минут с небольшими перерывами. Разговоры во время принятия ванн, как правило, не приветствуются.



## 22. Оформление товаров TAX FREE

При оформлении беспошлинных товаров в Ваш загранпаспорт ставится штамп и прикалывается степлером чек, поэтому следует иметь в паспорте свободную страницу.



## 23. Трансфер на автобусе NARITA LIMOUSINE BUS

Для трансфера отель – аэропорт Нарита в день вылета мы рекомендуем воспользоваться услугами рейсового автобуса NARITA LIMOUSINE BUS. Автобус останавливается у всех основных отелей 4-5\* Токио. Эту услугу следует заказать заранее. За 15 минут до отправления следует обратиться на стойку отеля с уже готовыми билетами после завершения процедуры check-out. Для пассажиров, вылетающих рейсом компании «Аэрофлот», конечная остановка – “Terminal 1- North Wing”; для пассажиров, вылетающих рейсом компании “JAL – Japanese Airlines” – остановка “Terminal 2”.